

Garantia

GF Building Flow Solutions

A seguinte garantia aplica-se aos produtos das marcas UPONOR e GF, comercializado pela Uponor Hispania S.A.U., relativamente a defeitos nos materiais ou no fabrico desses produtos destinados a instalações de abastecimento de água potável, válvulas, aquecimento e arrefecimento por superfícies radiantes, unidades de transferência de calor, sistemas de drenagem e coletores geotérmicos, bem como aos danos diretamente causados pelos mesmos.

Condições da Garantia

A) Âmbito: A presente garantia aplica-se aos produtos das marcas Uponor e GF instalados em edifícios, a partir da data de colocação em funcionamento indicada pelo departamento de Field Service da Uponor Hispania S.A.U. e registada através de relatório técnico no sistema de gestão de clientes. Caso essa colocação em funcionamento não tenha sido realizada, a data de início da garantia será a data de compra dos produtos ao Distribuidor Oficial. O período de validade é de 10 anos para os produtos em geral e de 3 anos para quaisquer produtos elétricos, eletrónicos, válvulas e estações de permuta térmica. A garantia terá, em qualquer caso, um limite máximo global de quinhentos mil euros (500.000,00 €)..

B) Exclusões: A garantia não será aplicável, ficando a Uponor Hispania, S.A.U. isenta de qualquer responsabilidade pelos danos causados por produtos que:

- Não tenham sido selecionados, instalados, postos em funcionamento e mantidos por técnicos, instaladores ou técnicos de manutenção legalmente autorizados, conforme o disposto nas instruções e advertências de instalação fornecidas por aquele, bem como pelas leis e códigos normativos de construção, canalização, aquecimento, refrigeração, climatização, eletricidade, eletrónica, telecomunicações, higiossanitários e demais regulamentos que sejam aplicáveis.
- Tenham sido utilizados para fins diferentes daqueles para os quais foram definidos pela Uponor Hispania, S.A.U.
- Não tenham sido submetidos aos respetivos ensaios regulamentares de resistência mecânica e estanquidade.
- Tenham sido expostos, de forma temporária ou contínua, a temperaturas e/ou pressões e/ou substâncias químicas que excedam os limites impressos nos produtos ou especificados nas instruções fornecidas pela Uponor Hispania, S.A.U. ou nos códigos normativos conforme o tipo de aplicação.
- Não se encontrem na localização original onde foram instalados ou tenham sido reparados, substituídos ou sujeitos a qualquer intervenção sem o consentimento prévio e por escrito da Uponor Hispania, S.A.U.
- Não estejam ligados a sistemas de abastecimento de água potável ou a produtos de canalização, aquecimento, refrigeração, geotermia ou climatização compatíveis, aprovados e especificados pela Uponor Hispania, S.A.U.
- Estejam ligados ou sejam utilizados com produtos, peças ou componentes não comercializados pela Uponor Hispania, S.A.U., exceto os expressamente aprovados ou especificados por esta.
- Apresentem sinais de manipulação, utilização indevida, instalação incorreta, manutenção insuficiente, armazenamento inadequado, negligência ou danos acidentais.
- Sejam consumíveis ou necessitem de reparação ou substituição devido ao desgaste normal.
- Apresentem defeitos por motivos ou causas não imputáveis à Uponor Hispania, S.A.U.
- Em qualquer caso, ficam excluídas desta garantia quaisquer reclamações relacionadas com a instalação de qualquer produto comercializado pela Uponor Hispania, S.A.U.

C) Reclamações

1. Qualquer notificação escrita relativa à falha causadora dos danos cobertos por esta garantia deverá ser recebida pela Uponor Hispania S.A.U. durante o período de garantia anteriormente referido e no prazo máximo de trinta (30) dias a contar da descoberta dessa falha. Juntamente com a reclamação, o beneficiário deverá apresentar a fatura de compra, bem como o formulário de pedido de reclamação do produto
2. O beneficiário da garantia fica obrigado a adotar todas as medidas razoavelmente exigíveis para minimizar os danos causados pelos produtos abrangidos por esta garantia.
3. Para efeitos de determinação da causa dos danos e realização das respetivas análises e ensaios, a Uponor Hispania, S.A.U. terá acesso a todos os produtos aos quais seja imputada a falha causadora dos danos.
4. Nenhuma medida adotada ou recomendada pela Uponor Hispania, S.A.U. relativamente a uma reclamação, ou com o objetivo de minimizar os danos causados, poderá ser interpretada como reconhecimento de responsabilidade por parte desta.
5. Nenhuma reclamação, reparação ou substituição dará origem à extensão do período total de garantia.
6. A Uponor Hispania, S.A.U. reserva-se o direito de recorrer a terceiros da sua escolha para a execução de quaisquer medidas corretivas.

D) Limitação de responsabilidade: A presente garantia constitui a totalidade das garantias expressamente concedidas pela Uponor Hispania, S.A.U. relativamente a danos causados a terceiros. A Uponor Hispania, S.A.U. não assume responsabilidade por quaisquer outras garantias não expressamente mencionadas neste documento, incluindo quaisquer garantias implícitas de comercialização, adequação ou aptidão para uma determinada finalidade, aplicação ou utilização específica. Do mesmo modo, a Uponor Hispania, S.A.U. não assume qualquer responsabilidade relativamente a garantias de habitabilidade, sejam estas legais ou implícitas. Sujeita aos termos e condições da presente garantia, a Uponor Hispania, S.A.U. aceita a responsabilidade pelos custos razoáveis que determine relativamente à reparação ou substituição do produto defeituoso e pelos danos causados pela água que resultem exclusivamente desse produto defeituoso.

E) Outras disposições

1. Qualquer cláusula da presente garantia que não possa ser executada, total ou parcialmente, ao abrigo da legislação em vigor, será considerada nula, sem que tal afete a validade da restante parte dessa cláusula ou das demais disposições deste documento.
2. A presente garantia, bem como qualquer reclamação com ela relacionada, será regida e interpretada de acordo com a legislação espanhola e, se aplicável, será submetida aos tribunais competentes do local da sede social da Uponor Hispania, S.A.U.
3. A Uponor Hispania, S.A.U. dispõe de uma apólice de seguro de responsabilidade civil de produtos, válida e em vigor, contratada junto de uma companhia seguradora de reconhecida solvência.
4. A presente garantia não limita os direitos legais dos consumidores.