

CD0000789

## Uponor Smatrix Wave thermostat D+RH T-267

## FR Manuel d'utilisation



## Sommaire

1	Droits d'auteur et avis de non-responsabilité	3
2	Préface	4
2.1 2.2	Consignes de sécurité Mise au rebut correcte de ce produit (déchets	4
	d'équipements électriques et électroniques)	4
3	Description du système	5
3.1	Fonctions du thermostat	5
3.2	Compatibilité du système	5
3.3	Composants du thermostat	5
4	Fonctionnement	6
4.1	Fonctionnement du thermostat	6
4.2	Affichage des descriptions	6
4.3	Écran principal	7
4.4	Modifier le point de consigne	7
4.5	Relevés du capteur	7
4.6	Fonctions de thermostat numérique	8
4.7	Remplacer les piles	11
4.8	Rétablir les paramètres d'usine	11
5	Recherche de pannes	12
5.1	Généralités	12
5.2	Détection de pannes après l'installation	12
5.3	Symboles d'alarme clignotants	12
5.4	Alertes/problèmes de thermostat numérique	12
5.5	Contactez l'installateur	14
5.6	Instructions de l'installateur	14
6	Caractéristiques techniques	15
6.1	Spécifications techniques	15
6.2	Courbes de performances	15
6.3	Dimensions	15

## 1 Droits d'auteur et avis de nonresponsabilité

Il s'agit de la version générique d'un document européen. Ce document peut présenter des produits qui ne sont pas disponibles dans votre région pour des raisons techniques, juridiques, commerciales ou autres.

Pour toute question ou demande, veuillez consulter le site Internet local d'Uponor ou contacter votre représentant Uponor.

« Uponor » est une marque déposée d'Uponor Corporation.

Uponor a élaboré ce document uniquement à des fins d'information, les images ne sont que des représentations des produits. Le contenu (textes et images) du document est protégé par les lois mondiales sur les droits d'auteur et les dispositions de traités. Vous acceptez de vous y conformer lorsque vous utilisez le document. La modification ou l'utilisation de tout ou partie du contenu à d'autres fins est une violation des droits d'auteur d'Uponor, de la marque déposée et d'autres droits de propriété.

Cet avis de non-responsabilité s'applique, mais sans s'y limiter à l'exactitude, la fiabilité et la conformité du document.

Ce document part du principe que les consignes de sécurité relatives au produit sont pleinement respectées. Les exigences suivantes s'appliquent au produit Uponor (y compris tous les composants) tel qu'il est couvert par ce document.

- Le système (combinaison de produits) est sélectionné et conçu par un planificateur compétent. Il est installé et mis en service par un installateur agréé et/ou compétent, conformément aux consignes fournies par Uponor. Les codes/règlements locaux applicables en matière de construction et de plomberie ont été respectés.
- Les limites de température, de pression et/ou de tension indiquées dans les informations relatives au produit et à la conception n'ont pas été dépassées.
- Le produit reste dans son emplacement d'installation d'origine et ne soit pas réparé, remplacé ou modifié sans l'autorisation écrite préalable d'Uponor.
- Le produit est connecté à des alimentations en eau potable ou systèmes de plomberie, de chauffage et/ou de rafraîchissement compatibles, approuvés ou spécifiés par Uponor.
- Le produit n'est pas connecté à ou utilisé avec des produits, pièces ou composants tiers à l'exception de ceux approuvés ou spécifiés par Uponor.
- Le produit ne présente pas de signes évidents de manipulation, de mauvais usage, de maintenance insuffisante, de stockage inapproprié, de négligence ou de dommages accidentels avant l'installation et la mise en service.

Bien qu'Uponor ait mis en œuvre tous les efforts pour s'assurer que le document soit correct, l'entreprise ne garantit pas l'exactitude des informations. Uponor se réserve le droit de modifier la gamme de produits et la documentation connexe sans notification préalable, en conformité avec sa politique de développement et d'amélioration continus.

Assurez-vous toujours que le système ou le produit est conforme aux normes et réglementations locales en vigueur. Uponor n'est pas en mesure de garantir la conformité totale de la gamme de produits et des documents connexes avec toutes les réglementations, normes ou méthodes de travail locales.

Uponor décline toute garantie liée au contenu de ce document, expresse ou implicite, dans toute la mesure du possible, sauf accord contraire ou statutaire.

Uponor n'est en aucun cas responsable des dommages indirects, spéciaux, accessoires ou consécutifs résultant de

l'utilisation ou de l'impossibilité d'utiliser la gamme de produits et les documents connexes.

Cet avis de non-responsabilité et les dispositions du document ne limitent en aucun cas les droits légaux des consommateurs.

## 2 Préface

Ce manuel d'utilisation explique le fonctionnement de ce produit et de ses composants.

## 2.1 Consignes de sécurité

#### Messages de sécurité utilisés dans ce document



#### Avertissement!

Risque de blessures et de dommages. Le non-respect des avertissements peut entraîner des blessures corporelles et/ou endommager les produits et autres biens



#### Attention!

Risque de dysfonctionnements. Le non-respect des consignes de prudence peut empêcher le produit de fonctionner comme prévu.

#### **REMARQUE!**

Informations importantes concernant les sections du manuel.

Uponor utilise des messages de sécurité dans ce document pour indiquer les précautions spéciales requises pour l'installation et l'utilisation de tout produit Uponor.

### **Contraintes techniques**



#### Attention!

Afin d'éviter les interférences, éloigner les câbles de données des composants dont la puissance est supérieure à 50 V.

#### Mesures de sécurité



#### **REMARQUE!**

Pour une utilisation sûre et correcte, veuillez respecter les consignes fournies dans ce document. Veuillez les conserver pour référence ultérieure.

L'installateur et l'opérateur s'engagent à respecter les mesures suivantes concernant les produits Uponor :

- Lire et respecter les consignes et les procédures présentes dans ce document
- L'installation doit être réalisée par un installateur qualifié conformément à la réglementation locale en vigueur.
- Uponor n'est pas responsable des modifications non spécifiées dans ce document.
- Couper toutes les alimentations connectées pour réaliser le câblage.
- Ne pas exposer les composants Uponor à des vapeurs ou des gaz inflammables.
- Ne pas utiliser d'eau pour le nettoyage des produits/composants électriques Uponor.

Uponor n'est pas responsable des dommages causés par le nonrespect des consignes présentes dans ce document ou du code du bâtiment applicable.

### 2.2 Mise au rebut correcte de ce produit (déchets d'équipements électriques et électroniques)

#### **REMARQUE!**



Applicable dans l'Union Européenne et d'autres pays d'Europe ayant établi des systèmes de tri des déchets.

Cette icône sur le produit ou dans les documents connexes indique qu'il ne doit pas être jeté avec les déchets ménagers. Veuillez recycler de manière responsable afin de soutenir l'utilisation durable des ressources ainsi que par mesure de prévention pour l'environnement et/ou la santé humaine.

Les particuliers sont invités à contacter le distributeur leur ayant vendu le produit ou à se renseigner auprès de leur mairie pour savoir où et comment ils peuvent s'en débarrasser pour le recyclage.

Les entreprises sont invitées à contacter leurs fournisseurs et à consulter les conditions de leur contrat de vente. Ne pas jeter ce produit avec d'autres déchets commerciaux.

## 3 Description du système



Le Uponor Smatrix Wave thermostat D+RH T-267 est doté d'un grand écran LED et de touches capacitives.

Les touches capacitives et l'écran avant facilitent le nettoyage de la face avant du thermostat.

### 3.1 Fonctions du thermostat

Caractéristiques principales du thermostat :

- Montage
  - sur un mur
  - sur un tableau
- En option : une sonde de température externe peut être connectée au thermostat pour mesurer la température de la pièce, du plancher ou de l'extérieur

### **Fonctions logicielles**

Principales caractéristiques du logiciel du thermostat :

- Indication de la demande de chauffage/rafraîchissement
- Humidité relative (HR) valeur mesurée
- Indication des modes Confort/ECO
- Modification du réglage fin de température du mode ECO
- Fonction de rafraîchissement autorisé (pièce par pièce)
- Affichage de la température en degrés Celsius ou Fahrenheit
- Modes de fonctionnement
  - RT : sonde de température ambiante
  - RFT : sonde de température ambiante et sonde de température au sol
  - RS : sonde à distance
  - RO : sonde de température ambiante et sonde de température extérieure
- Étalonnage de la température ambiante
- En option : possibilité de connecter une sonde au sol, une sonde à distance ou une sonde extérieure
- Rétablir les paramètres d'usine

### 3.2 Compatibilité du système

#### **REMARQUE!**





Le Uponor Smatrix Wave thermostat D+RH T-267 est compatible avec les composants répertoriés ci-dessous :

- Uponor Smatrix Wave régulateur PULSE X-265 6X
- Uponor Smatrix sonde à distance/de sol S-1XX

### 3.3 Composants du thermostat

La figure ci-dessous représente le thermostat et ses composants.



Rep.	Description
A	Couvercle arrière du thermostat
В	Corps du thermostat
С	Borne pour sonde externe (non polarisée)
D	Socle
E	Piles (AAA 1,5 V)

## **4** Fonctionnement

4.1 Fonctionnement du thermostat



#### Allumer/réinitialiser l'écran



La version du logiciel s'affiche pendant **3 secondes** après la mise sous tension du thermostat ou la réinitialisation aux paramètres d'usine (suivie d'un redémarrage), après quoi l'affichage passe à l'écran principal. Les LED s'allument pendant 20 secondes et, s'il n'y a aucune activité (aucun bouton n'est actionné), elles s'éteignent automatiguement.

Lorsqu'un bouton est enfoncé, l'écran principal réapparaît et les LED s'allument à nouveau. S'il n'y a plus d'activité, les LED s'éteignent à nouveau au bout de 20 secondes.

## Enregistrer le thermostat sur le régulateur



Une fois le régulateur Smatrix réglé sur le mode d'enregistrement et les canaux requis sélectionnés, accéder au thermostat et appuyer sur les boutons + et - pendant 5 secondes pour lancer le processus d'enregistrement.



(**T**) reste fixe et l'écran passe en mode de fonctionnement, affichant l'écran principal.

Si le processus d'enregistrement n'est pas terminé avec succès dans le délai de 20 secondes, le thermostat affiche l'icône "non couplé"



(**\*I**). Après quelques secondes, l'appareil revient en mode de fonctionnement et affiche l'écran principal.

## Descriptions des touches du thermostat



Rep.	Touche/icône	Description
A	-	Moins/diminuer
В	0	ОК
С	+	Plus/augmenter

#### Touches - et +

Les touches - et + sont utilisées pour

- Activer le thermostat
- Régler la température de consigne
- Passer d'un paramètre au suivant/précédent dans le menu des réglages

#### Touche O (OK)

La touche  $\boldsymbol{O}\left(\mathsf{OK}\right)$  sert à

- Activer le thermostat
- Basculer entre les données d'état actuelles et les valeurs des sondes disponibles connectées au thermostat
- Accéder au menu des réglages et de le quitter (en maintenant la touche enfoncée pendant environ 3 secondes).
- Confirmer un réglage

### 4.2 Affichage des descriptions



#### Symboles/icônes

La figure montre tous les symboles et caractères pouvant s'afficher sur l'écran :

Rep.	Icône	Description
A		Alerte
В		Batterie faible
С	88.8	Humidité relative mesurée avec le capteur d'humidité relative
D		Point de consigne
E		Limite haute de la température au sol
F	<b>€</b>	Limite basse de la température au sol
G		Mode de contrôle, Sonde de température ambiante
н		Mode de contrôle, Sonde de température ambiante et sonde de température au sol
I		Mode de contrôle, Sonde déportée
J		Mode de contrôle, Sonde de température ambiante et sonde de température extérieure
К		Sonde de Température extérieure
L		Sonde de Température du sol
Μ	$\mathbf{\hat{\bullet}}$	Humidité relative
Ν	ך ה	Unité de température
0	88.8	Température
Р	((*))	<ul><li>Couplage non OK</li><li>Communication perdue</li></ul>
Q	(( <b>†</b> ))	<ul> <li>Couplage OK</li> <li>Communication active (clignote pour indiquer une communication active pendant le mode de fonctionnement)</li> </ul>
R	<b>A</b>	Menu Réglages
S	$\overline{\bigtriangleup}$	Étalonnage
Т	<u>}}}</u>	Demande



## 4.3 Écran principal

L'écran ci-dessous affiche l'écran principal après l'activation :



CD0000795

### 4.4 Modifier le point de consigne

Sur l'écran principal, appuyer sur le bouton – ou + dans un premier temps fait passer l'affichage de l'écran principal à l'écran de réglage du point de consigne, où la valeur de consigne en cours s'affiche.

L'écran de modification du point de consigne peut afficher l'un des symboles énumérés ci-dessous :



L'écran de réglage du point de consigne peut afficher diverses icônes, notamment pour les modes Confort/ECO, le chauffage/ rafraîchissement, demande/pas de demande, le mode régulation et les unités. Cependant, toutes les icônes ne s'affichent pas simultanément ; elles s'affichent en fonction de l'état actuel du système.

Une pression sur les boutons – ou + permet d'ajuster le point de consigne par incréments de 0,5°. Une fois le point de consigne souhaité sélectionné, appuyer sur le bouton OK ou attendre 10 secondes d'inactivité pour revenir à l'écran principal.

### 4.5 Relevés du capteur

Ce thermostat est doté d'une sonde d'humidité relative qui mesure l'humidité relative de la pièce. Lorsque le mode de régulation est réglé sur **RFT** ou **RO**, une sonde externe mesure une deuxième température (température au sol pour **RFT** ou température extérieure pour **RO**). Pour afficher les relevés des autres sondes, appuyer sur le bouton **OK** de l'écran principal.

#### Le mode de régulation est RT ou RS



- Une seule température est mesurée et est déjà affichée sur l'écran principal.
- Lorsque vous appuyez sur le bouton **OK**, l'affichage passe de l'écran principal à l'écran de mesure de l'humidité.
- Après 10 secondes d'inactivité, l'écran revient automatiquement à l'écran principal.

#### Le mode de régulation est RFT



- · La sonde externe mesure la température au sol.
- La température ambiante, mesurée par la sonde interne, est déjà affichée sur l'écran principal.
- Lorsque vous appuyez sur le bouton OK, l'affichage passe de l'écran principal à l'écran de température au sol. Appuyer de nouveau sur le bouton OK pour accéder à l'écran de mesure de l'humidité.
- Après 10 secondes d'inactivité, l'écran revient automatiquement à l'écran principal.

#### Le mode de régulation est RO



- La sonde externe mesure la température extérieure.
- La température ambiante, mesurée par la sonde interne, est déjà affichée sur l'écran principal.
- Lorsque vous appuyez sur le bouton OK, l'affichage passe de l'écran principal à l'écran de température extérieure. Appuyer de nouveau sur le bouton OK pour accéder à l'écran de mesure de l'humidité.
- Après 10 secondes d'inactivité, l'écran revient automatiquement à l'écran principal.

# 4.6 Fonctions de thermostat numérique

#### Mode de fonctionnement

Le thermostat est en mode marche pendant le fonctionnement normal.

L'écran s'éteint après 20 secondes d'inactivité et ne peut être réactivé qu'en appuyant sur un bouton.

#### Mode de contrôle

#### Attention!

Le mode de commande du thermostat doit être réglé avant que le thermostat ne soit enregistré sur le régulateur.

Pour apporter des modifications ultérieures à ce réglage, vous devez enregistrer à nouveau le thermostat.

#### REMARQUE!

Dans un sous-menu, si aucun bouton du thermostat n'est enfoncé pendant environ 10 secondes, les valeurs actuelles sont enregistrées et le logiciel revient au menu des réglages. Environ 10 secondes plus tard, le logiciel revient à l'écran principal.

Le thermostat dispose de quatre modes de commande différents. Ces modes peuvent être définis dans le menu des réglages.

Écran	Texte à l'écran	Fonction du thermostat
<b>۴۵</b>	RT	Sonde de température ambiante
<mark>۴۶</mark> ۴	RFT	Sonde de température ambiante et sonde de température au sol
rS °	RS	Sonde à distance
	RO	Sonde de température ambiante et sonde de température extérieure

### Réglages du thermostat

#### **REMARQUE!**

Dans un sous-menu, si aucun bouton du thermostat n'est enfoncé pendant environ 8 secondes, les valeurs actuelles sont enregistrées et le logiciel revient au menu des réglages. Environ 60 secondes plus tard, le logiciel revient à l'écran principal.

Tous les paramètres de fonctionnement du thermostat peuvent être définis dans ce menu.

#### Modification des réglages

Pour accéder au menu des paramètres :

- 1. Appuyez sur le bouton **OK** et maintenez-le enfoncé pendant environ 3 secondes.
- 2. L'icône des paramètres et les numéros de menu s'affichent au centre de l'écran.
- Utilisez le bouton ou + pour modifier les numéros afin de localiser un sous-menu (voir la liste ci-dessous).

#### 02

Commutation chauffage/refroidissement Ce menu n'est pas visible si le thermostat est enregistré sur un Régulateur Uponor Smatrix Wave Pulse.

Ce menu n'est visible que si le thermostat est enregistré sur un Uponor Smatrix Wave Move régulateur ou un Uponor Smatrix Wave module de relais.

#### 03

#### Température de consigne en mode ECO

Ce menu n'est pas visible si un module de communication est connecté au système. Le paramètre est alors disponible dans l'application Uponor Smatrix Pulse.

04

Mode de contrôle

#### 05

Limite de température de plancher élevée

Ce menu n'est visible que si le mode de contrôle RFT est activé dans le menu des paramètres 04. Pour les systèmes équipés d'un module de communication, ce menu affiche uniquement la valeur définie. Des modifications peuvent être apportées dans l'application Uponor Smatrix Pulse.

#### 06

Limite de température de plancher basse

Ce menu n'est visible que si le mode de contrôle RFT est activé dans le menu des paramètres 04. Pour les systèmes équipés d'un module de communication, ce menu indique uniquement que les modifications de valeur de consigne peuvent être effectuées dans l'application Uponor Smatrix Pulse.

#### 07

Refroidissement autorisé

Ce menu n'est pas visible si un module de communication est connecté au système. Le paramètre est alors disponible dans l'application Uponor Smatrix Pulse.

#### 80

Unité d'affichage

09

Intégration du régulateur climatique

11

Étalonnage de la température ambiante

4. Appuyez sur **OK** pour accéder au mode de modification des paramètres.

Le paramètre commence à clignoter.

- 5. Modifiez les paramètres en appuyant sur le bouton ou +.
- 6. Appuyez sur le bouton **OK** et maintenez-le enfoncé pendant environ 3 secondes pour quitter le menu des réglages.

#### 02 Commutation chauffage/refroidissement

Par défaut : 0

Plage de réglage : Chauffage/refroidissement

Ce menu n'est pas visible si le thermostat est enregistré sur un Régulateur Uponor Smatrix Wave Pulse.

Ce menu n'est visible que si le thermostat est enregistré sur un Uponor Smatrix Wave Move régulateur ou un Uponor Smatrix Wave module de relais.

Voir *Modification des réglages, Page 9*, pour savoir comment modifier le réglage.

#### 03 Température de consigne en mode ECO

Par défaut : 4 °C

Plage de réglage : 0 – 11 °C, incréments de 0,5 °C

Dans ce menu, vous pouvez modifier le réglage fin de température pour les heures où le canal est en mode ECO.

Le réglage permet de régler le point de consigne actuel avec la valeur définie. En mode chauffage, le point de consigne est réduit. En mode rafraîchissement, le point de consigne est augmenté.

Si le réglage fin de température est défini sur 0, le thermostat ne sera pas affecté si un programme met le système en mode ECO.

Ce menu n'est pas visible si un module de communication est connecté au système. Le réglage est alors disponible dans l'application Uponor Smatrix Pulse.

Voir *Modification des réglages, Page 9*, pour savoir comment modifier le réglage.

#### 04 Mode de contrôle

#### Par défaut : 0

Plage de réglage : 0=RT, 1=RFT, 2=RO, 3=RS

Dans ce menu, vous pouvez définir le mode de commande du thermostat.

Si une sonde externe est connectée au thermostat, vous devez choisir un mode de commande pour prendre en charge les fonctionnalités supplémentaires de la sonde.

Le mode de commande actuel s'affiche (RT, RFT, RS ou RO).

Voir *Modification des réglages, Page 9*, pour savoir comment modifier le réglage.

l	Écran	Texte à l'écran	Fonction du thermostat
	<b>۹</b>	RT	Sonde de température ambiante
	<b>۴</b> ۲ و ا	RFT	Sonde de température ambiante et sonde de température au sol
	r_S °	RS	Sonde à distance
-		RO	Sonde de température ambiante et sonde de température extérieure

#### 05 Limite de température de plancher élevée

ſ		

REMARQUE!

Ce paramètre doit être supérieur à la 06 Limite basse de température au sol.

Par défaut : 26 °C

Plage de réglage : 20 – 35 °C, incréments de 0,5 °C

Dans ce menu, vous pouvez définir la température au sol maximale autorisée.

Ce menu n'est visible que si le mode de commande RFT est activé dans le menu des réglages 04. Pour les systèmes équipés d'un module de communication, ce menu affiche uniquement la valeur définie. Des modifications peuvent être apportées dans l'application Uponor Smatrix Pulse.

Voir *Modification des réglages, Page 9*, pour savoir comment modifier le réglage.

#### 06 Limite de température de plancher basse

#### **REMARQUE!**



Ce paramètre doit être inférieur à la 05 Limite haute de température au sol.

Par défaut : 20 °C

Plage de réglage : 10 – 30 °C, incréments de 0,5 °C

Dans ce menu, vous pouvez définir la température au sol minimale autorisée.

Ce menu n'est visible que si le mode de commande RFT est activé dans le menu des réglages 04. Pour les systèmes équipés d'un module de communication, ce menu indique uniquement que les modifications de valeur de consigne peuvent être effectuées dans l'application Uponor Smatrix Pulse.

Voir *Modification des réglages, Page 9*, pour savoir comment modifier le réglage.

#### 07 Refroidissement autorisé

Ce menu sert à indiquer si le rafraîchissement est autorisé ou pas dans la pièce.

Ce menu n'est pas visible si un module de communication est connecté au système. Le réglage est alors disponible dans l'application Uponor Smatrix Pulse.

Voir *Modification des réglages, Page 9*, pour savoir comment modifier le réglage.

#### 08 Unité d'affichage

Dans ce menu, vous pouvez définir l'unité de température (°C ou °F) que vous souhaitez afficher à l'écran.

Écran	Texte à l'écran	Description
°L	°C	Degrés Celsius
۴	°F	Degrés Fahrenheit

Voir *Modification des réglages, Page 9*, pour savoir comment modifier le réglage.

#### 09 Intégration du régulateur climatique

Dans ce menu, vous pouvez définir si le thermostat sera également intégré à un régulateur d'alimentation Uponor Smatrix Move et s'il partagera les données de température avec lui.

Ce menu peut être utilisé lors de l'enregistrement du thermostat dans un module de relais. Vous pouvez utiliser le module de relais pour contrôler les collecteurs distribués.

valeur par delaut. non				
Écran	Texte à l'écran	Description		
n0	non	Non intégré		
YE s	Oui	Intégré (doit d'abord être enregistré avec le régulateur d'alimentation Move)		
[nF	CnF	Enregistrez avec le régulateur d'alimentation Move/module de relais, confirmez sur le régulateur d'alimentation Move/module de relais		

Voir *Modification des réglages, Page 9*, pour savoir comment modifier le réglage.

#### 11 Étalonnage de la température ambiante

Par défaut : 0,0 °C

Plage de réglage : -6,0 – 6,0 °C, incréments de 0,1 °C

Dans ce menu, vous pouvez étalonner la température ambiante affichée sur l'écran du thermostat.

Voir *Modification des réglages, Page 9*, pour savoir comment modifier le réglage.

## 4.7 Remplacer les piles

Remplacez la pile du thermostat lorsque l'icône de batterie faible

s'affiche à l'écran (liste des alertes).





- 1. Déposez le thermostat du mur.
- 2. Retirez les piles.
- 3. Insérez des piles neuves.

# 4.8 Rétablir les paramètres d'usine

#### **REMARQUE!**

Ne réinitialiser le thermostat aux paramètres d'usine qu'en cas d'absolue nécessité.

#### **REMARQUE!**

Une réinitialisation aux paramètres d'usine efface les données d'enregistrement du thermostat.



Suivre les instructions ci-dessous pour réinitialiser le thermostat (réinitialisation aux paramètres d'usine) :

- 1. Maintenir les trois touches —, O (OK) et + enfoncées pendant 10 secondes.
- L'affectation au régulateur est supprimée et toutes les valeurs des paramètres sont restaurées à leurs valeurs par défaut.
- 3. Le thermostat lance un redémarrage.

## **5 Recherche de pannes**

## 5.1 Généralités

Cette section décrit les problèmes généraux et les alertes qui peuvent apparaître avec le système Uponor Smatrix et fournit des solutions à ces problèmes. Les problèmes sont souvent dus à des boucles mal installées ou à des thermostats installés dans la mauvaise pièce ou mal enregistrés.



#### REMARQUE!

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Uponor OM Smatrix Wave Pulse.

### 5.2 Détection de pannes après l'installation

## RE

#### REMARQUE!

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Uponor OM Smatrix Wave Pulse.

## 5.3 Symboles d'alarme clignotants

Icône	Description
	Indicateur de batterie faible
((1))	Indicateur de perte de communication
	Sonde de température ambiante défectueuse
	Sonde de température du plancher défectueuse
	Ce symbole n'est visible que si le mode de contrôle est réglé sur <b>RFT</b> .
	Sonde de température à distance défectueuse
	Ce symbole n'est visible que si le mode de contrôle est réglé sur <b>RS</b> .
	Sonde de température extérieure défectueuse
	Ce symbole n'est visible que si le mode de contrôle est réglé sur <b>RO</b> .
$\mathbf{N}$	Limite d'humidité relative atteinte
[•]	Ce symbole n'est visible que si le refroidissement est actif et si la commande d'humidité relative est activée dans l'application Uponor Smatrix Pulse (qui nécessite un module de communication).

# 5.4 Alertes/problèmes de thermostat numérique

## L'icône de batterie s'affiche dans la liste des alertes

- La batterie du thermostat est faible
  - Remplacez la pile.

## L'affichage reste inactif après avoir appuyé sur un bouton

- La batterie n'est plus alimentée ou le mauvais type de pile est utilisé
  - Remplacez la pile.
- La pile n'est pas installée correctement (polarité inversée)
  - Installez la pile correctement.

## L'icône d'échec de communication s'affiche dans la liste des alertes



Figure 1. Exemple d'un système de chauffage fonctionnant en mode ECO sans demande, en mode de contrôle RO

- Le transmetteur du thermostat est défectueux
  - Modifiez le point de consigne de température pour que le thermostat puisse émettre.
  - Remplacez le thermostat.
- L'émetteur fonctionne avec une intensité de signal réduite
  - Modifiez le point de consigne de température pour que le thermostat puisse émettre.
  - Remplacez le thermostat.
- L'antenne du régulateur d'ambiance est installée à l'intérieur d'une armoire métallique ou à proximité d'autres objets de protection
  - Modifiez l'emplacement de l'antenne. Si le problème persiste, contactez l'installateur.
- Le module de communication est installé à l'intérieur d'une armoire métallique ou à proximité d'autres objets de protection
  - Modifiez l'emplacement du module de communication. Si le problème persiste, contactez l'installateur.
- De nouvelles installations dans le bâtiment empêchent les signaux radio (par exemple, un coffre-fort avec une porte métallique)
  - Trouvez un nouvel emplacement pour le thermostat et/ou l'antenne ou déplacez l'objet qui empêche la communication du signal.

#### L'icône de la sonde de température ambiante s'affiche dans la liste des alertes



Figure 2. Exemple d'un système de chauffage fonctionnant en mode Confort sans demande, en mode de commande RT

- Sonde de température défectueuse
  - Contacter l'installateur ou remplacer le thermostat.

#### L'icône de la sonde de température du plancher s'affiche dans la liste des alertes



Figure 3. Exemple d'un système de chauffage fonctionnant en mode ECO sans demande, en mode de commande RFT

- Sonde de température défectueuse
  - S'assurer vous que la sonde de sol est correctement connectée.
  - Débrancher la sonde de température et l'examiner avec un ohmmètre. S'assurer que la valeur correspond au schéma de la sonde de température.
- Mode de commande du thermostat incorrect
  - Sélectionner le mode de commande du thermostat approprié (menu des réglages 4).
- Sonde de température non connectée
  - Brancher la sonde de température.

# L'icône de la sonde température à distance s'affiche dans la liste des alertes



Figure 4. Exemple d'un système de rafraîchissement fonctionnant en mode Confort sans demande, en mode de commande RS

- Sonde de température défectueuse
  - S'assurer vous que la sonde à distance est correctement connectée.
  - Débrancher la sonde de température à distance et l'examiner avec un ohmmètre. S'assurer que la valeur correspond au schéma de la sonde de température.
- Mode de commande du thermostat incorrect
  - Sélectionner le mode de commande du thermostat approprié (menu des réglages 4).
- Sonde de température non connectée
  - Brancher la sonde de température.

### L'icône de la sonde température extérieure s'affiche dans la liste des alertes



Figure 5. Exemple d'un système de chauffage fonctionnant en mode Confort avec demande, en mode de commande RO

- Sonde de température défectueuse
  - S'assurer vous que la sonde d'extérieur est correctement connectée.
  - Débrancher la sonde de température et l'examiner avec un ohmmètre. S'assurer que la valeur correspond au schéma de la sonde de température.
- Mode de commande du thermostat incorrect
  - Sélectionner le mode de commande du thermostat approprié (menu des réglages 4).
- Sonde de température non connectée
  - Brancher la sonde de température.

## L'icône d'humidité relative s'affiche dans la liste des alertes



Figure 6. Exemple d'un système de rafraîchissement fonctionnant en mode Confort sans demande, en mode de commande RT

#### **REMARQUE!**

La commande d'humidité relative est activée dans l'application Uponor Smatrix Pulse (nécessite un module de communication).

- La limite d'humidité relative est atteinte
- Diminuez le niveau d'humidité en augmentant la ventilation ou en activant un déshumidificateur.

### 5.5 Contactez l'installateur

Pour obtenir les coordonnées de l'installateur, se reporter au rapport d'installation. Préparer ces informations avant de parler à un installateur :

- Rapport d'installation
- · Schémas du système de plancher chauffant (le cas échéant)
- · Liste de toutes les alarmes, y compris les heures et les dates

### 5.6 Instructions de l'installateur

Pour déterminer si un problème est causé par le système d'alimentation ou le système de commande, procéder comme suit :

Desserrer les actionneurs du collecteur pour la pièce concernée. Patienter quelques minutes. Vérifier ensuite si le tube de débit de la boucle de plancher chauffant devient chaud.

Si le tube ne chauffe pas, le problème se situe au niveau du système de chauffage. Si la boucle devient chaude, la cause peut être le système de commande de la pièce.

Un dysfonctionnement du système d'alimentation peut être identifié par l'absence d'eau chaude dans le collecteur. Contrôler la chaudière et la pompe de circulation.

## 6 Caractéristiques techniques

### 6.1 Spécifications techniques

Description	Valeur
Nom du produit	Uponor Smatrix Wave thermostat D+RH T-267
IΡ	IP20, classe III (IP : degré d'inaccessibilité aux éléments actifs du produit et degré de protection contre l'eau)
Humidité relative ambiante maxi	85 % à 20 °C
Marquage	CE
ERP	Classe IV
Tests basse tension	EN 60730-1* et EN 60730-2-9**
Essais CEM (compatibilité électromagnétique)	EN 60730-1 et EN 301-489-3
Essais ERM (compatibilité électromagnétique et spectre radioélectrique)	EN 300 220-3
Alimentation électrique	Deux piles alcalines AAA 1,5 V
Tension	2,1 V to 3,6 V
Degré de pollution	2 - Environnement domestique normal
Classe du logiciel	A
Température de fonctionnement	0 °C to +45 °C
Température de stockage	-10 °C to +65 °C
Fréquence radio	868,290 MHz ± 20 KHz – ERP < 25 mW
Coefficient d'utilisation de l'émetteur	3 – 6 min
Bornes de connexion	13,5 A/250 V/4 kV/3/ IEC61984/0,08 – 1,5 mm²
Objectif du contrôle	Thermostat
Construction de la commande	Commande électronique indépendante
Méthode de déconnexion de borne	Туре Ү

\*) EN 60730-1 Dispositifs de commande électrique automatiques à usage domestique-- Partie 1 : Exigences générales

\*\*) EN 60730-2-9 Dispositifs de commande électrique automatiques à usage domestique-- Partie 2-9 : Exigences particulières pour les dispositifs de commande thermosensibles

### Conformité réglementaire

Le Uponor Smatrix Wave thermostat D+RH T-267 est conforme aux directives suivantes.

- CE
- UKCA

#### Déclaration de conformité de l'UE/RU

Par la présente, Uponor déclare que le Uponor Smatrix Wave thermostat D+RH T-267 est conforme à la législation d'harmonisation de la Communauté européenne.<sup>1)</sup>

<b>0</b> 9720	
S.C.	2
ំស៊ីវីដូ	ŝ.
回戊湯	6

Le texte complet de la déclaration de conformité de l'Union européenne/Royaume-Uni est disponible à l'adresse internet suivante :

https://www.uponor.com/doc/1071660

1) Se reporter au produit Uponor correspondant pour connaître les marques de certification et de conformité spécifiées.

Des informations et consignes supplémentaires sur le produit sont fournies avec le produit Uponor. Elles sont disponibles sur le site www.uponor.com/services/download-centre et sur les sites nationaux d'Uponor dans la langue locale.



## 6.2 Courbes de performances

## Schéma des résistances de la sonde de température externe



Température (°C)	Résistance (kΩ)
-20	94
-10	54
0	32
10	20
20	12,5
30	8
40	5,3
50	3,6
60	2,5
70	1,8
80	1,3

## 6.3 Dimensions





#### Uponor S.A.R.L.

Parc Mail 523 Cours du 3éme Millénaire 69800 Saint Priest

1162395 v1\_01\_2025\_FR Production: Uponor / SKA Uponor se réserve le droit de modifier la gamme de produits et la documentation connexe sans notification préalable, en conformité avec sa politique de développement et d'amélioration continus.



www.uponor.com/fr-fr