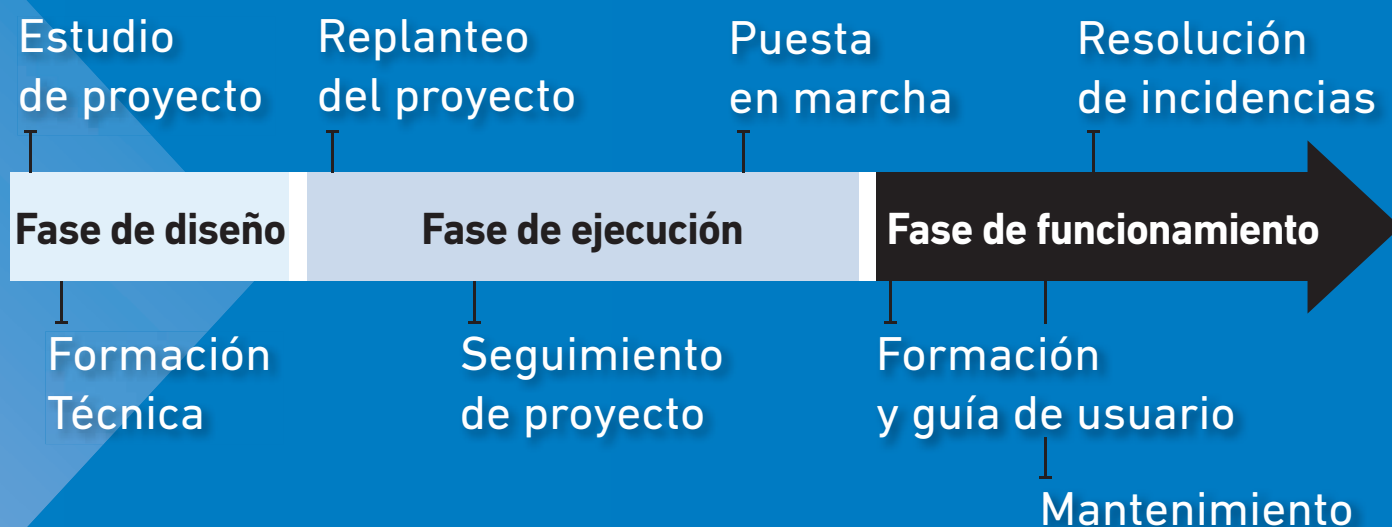


Suma valor a tus proyectos.

Catálogo de servicios
Field Service



➤ GF Building Flow Solutions Field Service



Mediante el siguiente catálogo de servicios técnicos Field Service, ponemos a tu disposición nuestro conocimiento y experiencia para acompañarte cuando lo necesites, consiguiendo que tus proyectos sean un éxito.



Servicio técnico

Formación técnica

Formación técnica en obra o centro formativo, sobre las principales áreas a considerar en la instalación, calibración y puesta en marcha de soluciones GF Building Flow Solutions.

Servicio de formación técnica presencial en obra o centro formativo, sobre las soluciones de GF Building Flow Solutions así como también de las normativas vigentes y recomendaciones a considerar en la instalación, calibración y puesta en marcha. Esta formación, principalmente práctica, está dirigida a todas las partes involucradas en el proyecto: Ingeniería, Constructora, Instaladora y Dirección Facultativa e incluye un repaso de las características y recomendaciones de instalación de los sistemas, así como el asesoramiento y metodología de buenas praxis para asegurar un alto estándar de calidad de las instalaciones.

Conoce todos los detalles



Código	Familia de productos	PVP/m. ud.
GF BFS	Todas las categorías	
1121004		399,00 €

Servicio de replanteo de proyecto

Servicio de asesoramiento técnico, formación y revisión, durante el proceso inicial de replanteo de las soluciones GF Building Flow Solutions.

Servicio que tiene por objetivo asesorar técnicamente durante la fase previa a la ejecución de las soluciones GF Building Flow Solutions integradas en el edificio, partiendo del proyecto realizado por la oficina técnica y consensuado por todas las partes implicadas. Este servicio incluye recomendaciones sobre:

- Ubicación de los elementos del sistema y posibles modificaciones in situ con respecto al plano
- Normativa vigente aplicable
- Conexión e integración de las soluciones en proyecto con otros sistemas
- Atención de consultas técnicas y propuestas de mejora
- Elaboración de un informe técnico con las conclusiones del asesoramiento realizado

*Requerimientos del servicio: El equipo responsable del montaje del sistema deberá estar presente en obra y el material debe estar entregado para al menos una vivienda.

Conoce todos los detalles



Código	Familia de productos	PVP/m. ud.
GF BFS	Todas las categorías	
1088338		599,00 €

Servicio de seguimiento de proyecto

Servicio de asesoramiento técnico, formación y revisión, durante el proceso de ejecución de las soluciones GF Building Flow Solutions.

Servicio que tiene por objetivo asesorar técnicamente durante la fase de ejecución de las soluciones GF Building Flow Solutions integradas en el edificio, partiendo del proyecto realizado por la oficina técnica y consensuado por todas las partes implicadas. Este servicio incluye una revisión de los siguientes puntos:

- Ubicación de los elementos del sistema
- Proceso de instalación y ejecución
- Cumplimiento de normativa vigente
- Comprobación de la conexión e integración de las soluciones en proyecto con otros sistemas
- Resolución de consultas técnicas
- Elaboración de un informe técnico con las conclusiones del seguimiento realizado

**Requerimientos del servicio: Es necesario que el equipo responsable del montaje del sistema esté presente en obra y parte de la instalación debe estar ejecutada.

Conoce todos los detalles



Código	Familia de productos	PVP/m. ud.
GF BFS	Todas las categorías	
1088338		599,00 €

Formación de uso y customización de guía de usuario

Este pack ofrece una formación sobre uso y optimización a los usuarios finales de las soluciones GF Building Flow Solutions, además de la customización de una guía de usuario a medida / específica para cada proyecto de una promoción concreta.

Servicio que tiene por objetivo ofrecer una formación al usuario final de las soluciones GF Building Flow Solutions integradas en el edificio, además de la customización de una guía de usuario a medida / específica para cada proyecto. Este servicio incluye la explicación de los siguientes puntos:

- Sistemas instalados
- Consejos de optimización de uso y buenas prácticas
- Resolución de dudas de funcionamiento del sistema
- Condiciones de garantía

Conoce todos los detalles



Código	Familia de productos	PVP/m. ud.
GF BFS	Todas las categorías	
1121004		399,00 €

Servicio de mano de obra

Servicio de mano de obra para la resolución de incidencias sobre sistemas GF Building Flow Solutions.

Servicio incluye la mano de obra necesaria para la resolución de incidencias sobre sistemas GF Building Flow Solutions.

Código	Familia de productos	PVP/m. ud.
GF BFS	Todas las categorías	
1100469		99,00 €

Servicio por desplazamiento

Servicio de desplazamiento para la resolución de incidencias sobre sistemas GF Building Flow Solutions.

Servicio incluye el desplazamiento a la ubicación requerida para la resolución de incidencias sobre sistemas GF Building Flow Solutions.

Código	Familia de productos	PVP/m. ud.
GF BFS	Todas las categorías	
1133405		0,87 €/Km

Puesta en marcha del sistema de suelo radiante por proyecto

Servicio de asesoramiento en el proceso de puesta en marcha y formación, para la calibración y optimización del sistema de suelo radiante GF Building Flow Solutions.

Servicio que tiene por objetivo asesorar técnicamente durante la puesta en marcha de las soluciones de calefacción y refrigeración por superficies radiantes integradas en el edificio. Este servicio incluye una revisión de los siguientes puntos:

- Ubicación de los elementos del sistema
- Conexiones hidráulicas y equilibrado hidráulico
- Conexiones eléctricas y electrónicas
- Comunicación de los elementos de control
- Calibración y optimización del sistema
- Verificación con cámara termográfica del correcto funcionamiento del sistema
- Cumplimiento de normativa vigente
- Resolución de consultas técnicas
- Elaboración de un informe técnico con las conclusiones de la visita realizada
- En caso de incluir módulo de comunicación R-208, cada usuario final recibirá una formación individualizada y asesoramiento sobre la configuración y uso de la App Smatrix Pulse

Conoce todos los detalles



Código	Familia de productos	PVP/m. ud.
GF BFS	Climatización Invisible	
1088337		125,00 €

Puesta en marcha del sistema de suelo radiante por vivienda

Servicio de asesoramiento en el proceso de puesta en marcha y formación, para la calibración y optimización del sistema de suelo radiante GF Building Flow Solutions.

Servicio que tiene por objetivo asesorar técnicamente durante la puesta en marcha de las soluciones de calefacción y refrigeración por superficies radiantes integradas en una vivienda. Este servicio incluye una revisión de los siguientes puntos:

- Ubicación de los elementos del sistema
- Conexiones hidráulicas y equilibrado hidráulico
- Conexiones eléctricas y electrónicas
- Comunicación de los elementos de control
- Calibración y optimización del sistema
- Verificación con cámara termográfica del correcto funcionamiento del sistema
- Cumplimiento de normativa vigente
- Resolución de consultas técnicas
- Elaboración de un informe técnico con las conclusiones de la visita realizada

Conoce todos los detalles



Código GF BFS	Familia de productos	PVP/m. ud
1088340	Climatización Invisible	225,00 €

Puesta en marcha de la estación HIU Combi Port

Servicio de asesoramiento en el proceso de puesta en marcha y formación, para la calibración y optimización de la estación HIU Combi Port.

Servicio que tiene por objetivo asesorar técnicamente durante la puesta en marcha de las estaciones HIU Combi Port integradas en el edificio. Este servicio incluye una revisión de los siguientes puntos:

- Ubicación de los elementos del sistema
- Conexiones hidráulicas y equilibrado hidráulico
- Conexiones eléctricas y electrónicas
- Comunicación de los elementos de control
- Calibración y optimización del sistema
- Verificación con cámara termográfica del correcto funcionamiento del sistema
- Cumplimiento de normativa vigente
- Resolución de consultas técnicas
- Elaboración de un informe técnico con las conclusiones de la visita realizada

Conoce todos los detalles



Código GF BFS	Familia de productos	PVP/m. ud
1100467	Heat Interface Units	99,00 €

Puesta en marcha de la estación HIU Aqua Port

Servicio de asesoramiento en el proceso de puesta en marcha y formación, para la calibración y optimización de la estación HIU Aqua Port.

Servicio que tiene por objetivo asesorar técnicamente durante la puesta en marcha de las estaciones HIU Aqua Port integradas en el edificio. Este servicio incluye una revisión de los siguientes puntos:

- Ubicación de los elementos del sistema
- Conexiones hidráulicas y equilibrado hidráulico
- Calibración y optimización del sistema
- Verificación con cámara termográfica del correcto funcionamiento del sistema
- Cumplimiento de normativa vigente
- Resolución de consultas técnicas
- Elaboración de un informe técnico con las conclusiones de la visita realizada
- Comprobación mediante termografía

Conoce todos los detalles



Código GF BFS	Familia de productos	PVP/m. ud
1100468	Heat Interface Units	89,00 €

Puesta en marcha de la estación HIU Aqua Port Central

Servicio de asesoramiento en el proceso de puesta en marcha y formación, para la calibración y optimización de la estación HIU Aqua Port Central.

Servicio que tiene por objetivo asesorar técnicamente durante la puesta en marcha de las estaciones HIU Central Port integradas en el edificio. Este servicio incluye una revisión de los siguientes puntos:

- Ubicación de los elementos del sistema
- Conexiones hidráulicas y equilibrado hidráulico
- Conexiones eléctricas y electrónicas
- Comunicación de los elementos de control
- Calibración y optimización del sistema
- Verificación con cámara termográfica del correcto funcionamiento del sistema
- Cumplimiento de normativa vigente
- Resolución de consultas técnicas
- Elaboración de un informe técnico con las conclusiones de la visita realizada

Conoce todos los detalles



Código GF BFS	Familia de productos	PVP/m. ud
1127439	Heat Interface Units	650,00 €



Mantenimiento



Mantenimiento de suelo radiante por proyecto

Servicio de mantenimiento preventivo anual del sistema de suelo radiante GF Building Flow Solutions, para la optimización del confort térmico y la eficiencia energética del sistema.

Servicio que tiene por objetivo realizar el mantenimiento preventivo anual de las soluciones de calefacción y refrigeración por superficies radiantes integradas en el edificio, para conseguir el máximo nivel de confort térmico con el mínimo consumo de energía y extender la vida útil del sistema. Este servicio incluye una revisión de los siguientes puntos por vivienda:

1. Una visita inicial de puesta en marcha a la firma del contrato por el usuario final, en la que se chequea el correcto funcionamiento de la instalación y se forma al usuario sobre las buenas prácticas en la utilización del sistema. Esta revisión incluye los siguientes 8 puntos de control:
 - Comprobación del purgado de la instalación
 - Revisión de caudalímetros
 - Revisión de la presión de funcionamiento
 - Ajuste del salto térmico en colectores
 - Verificación y calibración del grupo de impulsión si existiera
 - Conexiones eléctricas en unidades base
 - Verificación del voltaje y consumo cabezales electrotérmicos
 - Calibración del sistema de regulación termostático
2. Servicio urgente de resolución de incidencias en 48-72h. (Pago según tarifa vigente).
3. Repuestos gratuitos durante los 3 primeros años. Para que este servicio sea efectivo la instalación deberá ser puesta en marcha por un servicio de asistencia técnica GF Building Flow Solutions, así como un período mínimo de contratación del servicio de 3 años.

Conoce todos los detalles



Código	Familia de productos	PVP/m. ud.
GF BFS	Climatización Invisible	
1088336		89,00 €

Mantenimiento de suelo radiante por vivienda

Servicio de mantenimiento preventivo anual del sistema de suelo radiante GF Building Flow Solutions, para la optimización del confort térmico y la eficiencia energética del sistema.

Servicio que tiene por objetivo realizar el mantenimiento preventivo anual de las soluciones de calefacción y refrigeración por superficies radiantes integradas en una vivienda, para conseguir el máximo nivel de confort térmico con el mínimo consumo de energía y extender la vida útil del sistema. Este servicio incluye:

1. Una visita inicial de puesta en marcha a la firma del contrato por el usuario final, en la que se chequea el correcto funcionamiento de la instalación y se forma al usuario sobre las buenas prácticas en la utilización del sistema. Esta revisión incluye los siguientes 9 puntos de control:
 - Comprobación del purgado de la instalación
 - Revisión de caudalímetros
 - Revisión de la presión de funcionamiento
 - Ajuste del salto térmico en colectores
 - Verificación y calibración del grupo de impulsión si existiera
 - Conexiones eléctricas en unidades base
 - Verificación del voltaje y consumo cabezales electrotérmicos
 - Calibración del sistema de regulación termostático
 - Puesta en marcha del módulo de control R-208 para control remoto mediante APP
2. Servicio urgente de resolución de incidencias en 48-72h. (Pago según tarifa vigente).
3. Repuestos gratuitos durante los 3 primeros años. Para que este servicio sea efectivo la instalación deberá ser puesta en marcha por un servicio de asistencia técnica GF Building Flow Solutions, así como un período mínimo de contratación del servicio de 3 años.

Conoce todos los detalles



Código	Familia de productos	PVP/m. ud.
GF BFS	Climatización Invisible	
1088339		149,00 €

Mantenimiento de la estación HIU Aqua Port

Servicio de mantenimiento preventivo anual de la estación HIU Aqua Port, para la optimización del confort térmico y la eficiencia energética del sistema.

Servicio que tiene por objetivo realizar el mantenimiento preventivo anual de las soluciones de los equipos HIU integrados por instalación, para conseguir el máximo nivel de confort térmico con el mínimo consumo de energía y extender la vida útil del sistema. Este servicio incluye una revisión de los siguientes puntos:

- Purgado de la estación de producción
- Limpieza de filtros
- Comprobación intercambiador de placas
- Revisión válvula PM
- Comprobación bomba de circulación de agua
- Verificación saltos térmicos
- Revisión elementos ACS
- Revisión del sistema de regulación termostático

Servicio urgente de resolución de incidencias en 48-72h. (Pago según tarifa vigente)

Repuestos gratuitos durante los 3 primeros años. Para que este servicio sea efectivo la instalación deberá ser puesta en marcha por un servicio de asistencia técnica GF Building Flow Solutions, así como un período mínimo de contratación del servicio de 3 años.

Conoce todos los detalles



Código	Familia de productos	PVP/m. ud.
GF BFS 1100452	Heat Interface Units	109,00 €

Mantenimiento de la estación HIU Aqua Port Central

Servicio de mantenimiento preventivo anual de la estación HIU Aqua Port Central, para la optimización del confort térmico y la eficiencia energética del sistema.

Servicio que tiene por objetivo realizar el mantenimiento preventivo anual de las soluciones de los equipos HIU integrados por instalación, para conseguir el máximo nivel de confort térmico con el mínimo consumo de energía y extender la vida útil del sistema. Este servicio incluye una revisión de los siguientes puntos:

- Purgado de la estación de producción.
- Limpieza de filtros
- Comprobación intercambiador de placas
- Comprobación de los parámetros y sondas centralita de control
- Comprobación bombas de circulación de agua
- Verificación saltos térmicos
- Revisión elementos ACS
- Lectura y optimización de los parámetros de funcionamiento del sistema

Servicio urgente de resolución de incidencias en 48-72h. (Pago según tarifa vigente)

Repuestos gratuitos durante los 3 primeros años. Para que este servicio sea efectivo la instalación deberá ser puesta en marcha por un servicio de asistencia técnica GF Building Flow Solutions, así como un período mínimo de contratación del servicio de 3 años.

Conoce todos los detalles



Código	Familia de productos	PVP/m. ud.
GF BFS 1100457	Heat Interface Units	599,00 €

Mantenimiento de la estación HIU Combi Port

Servicio de mantenimiento preventivo anual de la estación HIU Combi Port, para la optimización del confort térmico y la eficiencia energética del sistema.

Servicio que tiene por objetivo realizar el mantenimiento preventivo anual de las soluciones de los equipos HIU integrados por instalación, para conseguir el máximo nivel de confort térmico con el mínimo consumo de energía y extender la vida útil del sistema. Este servicio incluye una revisión de los siguientes puntos:

- Purgado de la estación de producción.
- Limpieza de filtros
- Comprobación intercambiador de placas
- Revisión válvula PM
- Comprobación bomba de circulación de agua
- Verificación saltos térmicos
- Revisión elementos ACS
- Revisión del sistema de regulación termostático

Servicio urgente de resolución de incidencias en 48-72h. (Pago según tarifa vigente)

Repuestos gratuitos durante los 3 primeros años. Para que este servicio sea efectivo la instalación deberá ser puesta en marcha por un servicio de asistencia técnica GF Building Flow Solutions, así como un período mínimo de contratación del servicio de 3 años.

Conoce todos los detalles



Código	Familia de productos	PVP/m. ud.
GF BFS 1100454	Heat Interface Units	119,00 €





Para más información ponte en contacto con el gestor de cuentas
GF Building Flow Solutions de tu zona o contacta con nuestro
departamento de atención al cliente



+34 91 685 36 00



servicioalcliente@uponor.com

Leading with Water

GF Building Flow Solutions

Avda. Leonardo da Vinci 15-17-19
Parque Empresarial La Carpetanía
28906 Getafe (Madrid) España

T +34 91 685 36 00

www.uponor.es