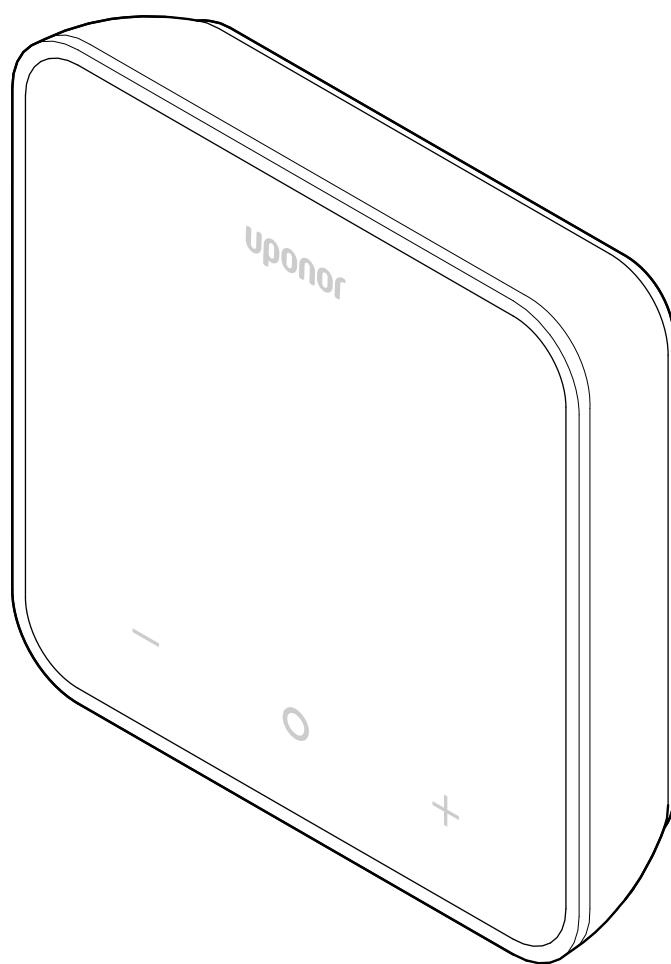


**uponor**

## Termostato Uponor Smatrix Wave D+RH T-267

ES

Manual de funcionamiento



# Tabla de contenidos

<b>1</b>	<b>Derechos de propiedad intelectual y exención de responsabilidad.....</b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>Prólogo.....</b>	<b>4</b>
2.1	Instrucciones sobre seguridad.....	4
2.2	Eliminación correcta de este producto (residuos de equipos eléctricos y electrónicos).....	4
<b>3</b>	<b>Descripción del sistema.....</b>	<b>5</b>
3.1	Características del termostato.....	5
3.2	Compatibilidad de sistema.....	5
3.3	Componentes del termostato.....	5
<b>4</b>	<b>Funcionamiento.....</b>	<b>6</b>
4.1	Funcionamiento del termostato.....	6
4.2	Descripción de la pantalla.....	7
4.3	Pantalla principal.....	7
4.4	Cambiar el valor deseado.....	7
4.5	Lecturas de sensores.....	8
4.6	Funciones de termostato digital.....	8
4.7	Cambiar las pilas.....	11
4.8	Restablecer.....	11
<b>5</b>	<b>Solución de problemas.....</b>	<b>12</b>
5.1	General.....	12
5.2	Solución de problemas después de la instalación.....	12
5.3	Símbolos de alarma encendidos o que parpadean.....	12
5.4	Alarms/problems del termostato digital.....	12
5.5	Cómo contactar con el instalador.....	14
5.6	Instrucciones para el instalador.....	14
<b>6</b>	<b>Datos técnicos.....</b>	<b>15</b>
6.1	Especificaciones técnicas.....	15
6.2	Curvas de rendimiento.....	15
6.3	Dimensiones.....	15

# 1 Derechos de propiedad intelectual y exención de responsabilidad

Esta es una versión genérica del documento para toda Europa. El documento puede mostrar productos que no están disponibles en su ubicación por razones técnicas, legales, comerciales o de otro tipo.

Para cualquier duda o consulta, visite la Web Uponor local o hable con su representante de Uponor.

"Uponor" es una marca registrada de Uponor Corporation.

Uponor ha preparado este documento únicamente con fines informativos, las imágenes son solo representaciones de los productos. El contenido (tanto el texto como las imágenes) del documento está protegido por las leyes de derechos de autor y tratados internacionales. Al utilizar este documento, se compromete a cumplirlas. La modificación o el uso de cualquiera de los contenidos para cualquier otro propósito supone el incumplimiento de los derechos de autor, marcas registradas y otros derechos de propiedad de Uponor.

Esta exención de responsabilidad se aplica, pero no se limita a, la precisión, fiabilidad o exactitud del documento.

Se da por supuesto que las instrucciones de seguridad relacionadas con el producto recogidas en el documento se cumplen en su totalidad. Los siguientes requisitos se aplican al producto Uponor (incluido cualquier componente) cubierto por el documento.

- Un planificador competente se encarga de seleccionar y diseñar el sistema (combinación de productos). Un instalador autorizado o competente lo ha instalado y puesto en funcionamiento de conformidad con las instrucciones facilitadas por Uponor. Los códigos o las normativas de edificios y fontanería aplicables localmente se han cumplido.
- No se han superado los límites de temperaturas, presión o tensión según la información del producto y el diseño.
- El producto permanece en la ubicación original en la que fue instalado y no se ha reparado, reemplazado ni se ha manipulado sin el previo consentimiento por escrito de Uponor.
- El producto está conectado al suministro de agua potable o a sistemas de fontanería, calefacción o refrigeración compatibles aprobados o especificados por Uponor.
- El producto no está conectado ni se utiliza con productos, piezas o componentes de terceros salvo aquellos aprobados o especificados por Uponor.
- El producto no muestra signos de manipulación, uso indebido, falta de mantenimiento, almacenamiento inadecuado, negligencia o daño accidental antes de la instalación y de su puesta en funcionamiento.

Aunque Uponor ha hecho todos los esfuerzos posibles por garantizar que el documento sea preciso, la empresa no garantiza la precisión de la información contenida en él. Uponor se reserva el derecho a modificar sin previo aviso la gama de productos y la documentación relacionada, de conformidad con su política de mejora y desarrollo continuos.

**Asegúrese siempre de que el sistema o producto cumple la normativa y la legislación locales en vigor. Uponor no puede garantizar el pleno cumplimiento de la gama de productos y los documentos relacionados de todas las normas, legislaciones y métodos de trabajo locales.**

**Uponor no asume ningún tipo de responsabilidad relativa al contenido de este documento, tanto explícita como implícita, en la máxima medida que permita la legislación aplicable salvo acuerdo o legislación en contrario.**

**Uponor no será responsable bajo ninguna circunstancia de ningún daño indirecto, fortuito, especial o consecuente, ni de**

**ninguna pérdida, derivados de o relacionados con el uso o la incapacidad de uso de la gama de productos y documentos relacionados.**

**Esta exención de responsabilidad y cualquier otra recogida en el documento no limita los derechos legales de los consumidores.**

## 2 Prólogo

Este manual de funcionamiento explica cómo funciona este producto y sus componentes.

### 2.1 Instrucciones sobre seguridad

#### Mensajes sobre seguridad utilizados en este documento

	<b>Advertencia:</b>
	Riesgo de lesiones y daños. Ignorar las advertencias puede provocar lesiones personales o daños materiales en los productos y otras propiedades.
	<b>Precaución:</b>
	Riesgo de averías. Ignorar las precauciones puede provocar que el producto no funcione según lo previsto.

Uponor utiliza mensajes de seguridad en el documento para indicar las precauciones especiales que se deben adoptar de manera obligatoria al instalar y utilizar cualquier equipo Uponor.

#### Restricciones técnicas

	<b>Precaución:</b>
	Para evitar interferencias, mantenga los cables alejados de los componentes que soportan una potencia superior a los 50 V.

#### Medidas de seguridad

	<b>NOTA:</b>
	Para realizar un uso seguro y adecuado, cumpla las instrucciones indicadas en este documento. Consérvelo para futuras referencias.

El instalador y el operador se comprometen a cumplir las siguientes medidas relativas a los productos Uponor:

- Lea y cumpla las instrucciones y los procesos incluidos en el presente documento.
- La instalación debe llevarla a cabo un instalador cualificado de acuerdo con las regulaciones locales.
- Uponor no se hace responsable de las modificaciones no especificadas en este documento.
- Desconecte todas las fuentes de alimentación eléctrica antes de iniciar cualquier trabajo de cableado.
- No exponga los componentes de Uponor a vapores o gases inflamables.
- No use agua para limpiar los productos o componentes eléctricos de Uponor.

Uponor no se hace responsable de los daños causados por ignorar las instrucciones incluidas en este documento o en el código de edificio correspondiente.

### 2.2 Eliminación correcta de este producto (residuos de equipos eléctricos y electrónicos)



#### NOTA:

Aplicable en la Unión Europea y otros países europeos con sistemas de recogida selectiva de residuos.

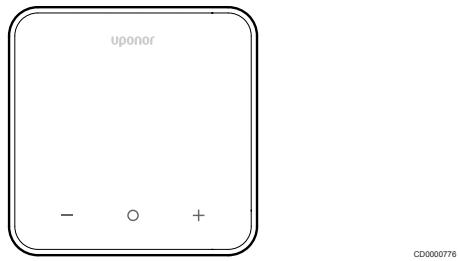


Este icono en el producto, o en los documentos relacionados, indica que no se debe eliminar junto a los residuos domésticos. Recicle de manera responsable para apoyar el uso sostenible de los recursos y evitar posibles daños tanto a la salud de las personas como al entorno.

Los usuarios particulares deberán contactar con el distribuidor del que adquirieron este producto o con las oficinas de su ayuntamiento para obtener más información sobre dónde pueden llevar este producto para reciclarlo y cómo.

Las empresas deberán contactar con su proveedor y comprobar los términos y las condiciones del contrato de compra. No deseche este producto con otros residuos comerciales.

# 3 Descripción del sistema



El Termostato Uponor Smatrix Wave D+RH T-267 cuenta con una pantalla LED de gran tamaño y teclas por aproximación.

Las teclas capacitivas y el panel de policarbonato facilitan la limpieza de la parte frontal del termostato.

## 3.1 Características del termostato

Características principales del termostato:

- Montaje:
  - En la pared.
  - Sobre mesa.
- Opcional: es posible conectar un sensor de temperatura externo al termostato para medir la temperatura de la estancia, el suelo o el exterior.

## Funciones de software

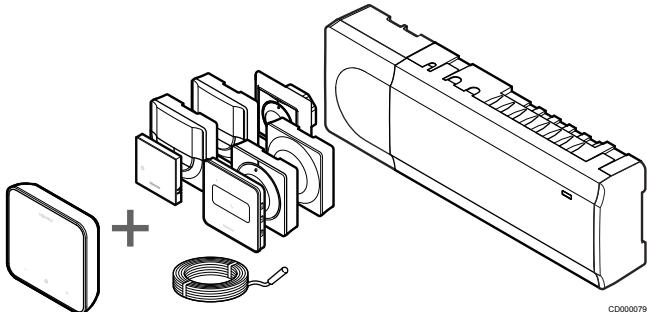
Características principales del software del termostato:

- Indicación de demanda de calefacción/refrigeración
- Valor medido de Humedad relativa humedad relativa (HR)
- Indicación de modos Confort/ECO
- Modificación del ajuste ECO
- Función de refrigeración permitida (estancia por estancia)
- Indicación de temperatura en grados Celsius o Fahrenheit
- Modos de funcionamiento
  - **RT**: sensor de temperatura ambiente
  - **RFT**: sensor de temperatura ambiente y sensor de temperatura del suelo
  - **RS**: sensor remoto
  - **RO**: sensor de temperatura ambiente y sensor de temperatura exterior
- Calibración de temperatura ambiente
- Opcional: es posible conectar un sensor de suelo, remoto o exterior
- Restablecer

## 3.2 Compatibilidad de sistema

### NOTA:

Para obtener más detalles, información sobre la gama de productos y la documentación, visite el sitio web de Uponor: [www.uponor.com/es-es](http://www.uponor.com/es-es).

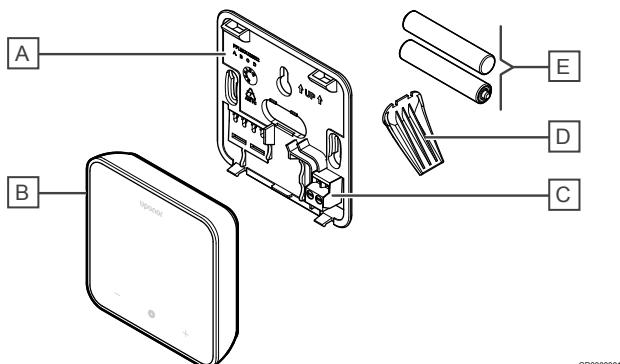


El Termostato Uponor Smatrix Wave D+RH T-267 es compatible con los componentes enumerados a continuación:

- Controlador Uponor Smatrix Wave PULSE X-265 6X
- Sensor de suelo/remoto Uponor Smatrix S-1XX

## 3.3 Componentes del termostato

La siguiente ilustración muestra el termostato y sus componentes.



Artículo	Descripción
A	Cubierta trasera del termostato
B	Cuerpo del termostato
C	Terminal para sensor externo (no polarizado)
D	Base
E	Pilas (AAA 1,5 V)

# 4 Funcionamiento

## 4.1 Funcionamiento del termostato



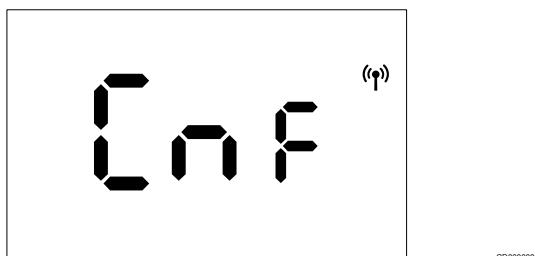
### Encendido/restablecimiento de la pantalla



La versión del software se muestra durante **3 segundos** después del encendido o de realizar un restablecimiento de fábrica (seguido de un reinicio), después de lo cual aparecerá la pantalla principal. Los LED permanecerán encendidos durante 20 segundos y, si no hay actividad (no se presiona ningún botón), se apagarán automáticamente.

Cuando se presiona un botón, la pantalla principal vuelve a aparecer y los LED se iluminan de nuevo. Si no hay más actividad, los LED se apagaran de nuevo después de 20 segundos.

### Registrar el termostato en la centralita de la estancia



Una vez que el controlador Smatrix se haya configurado en el modo de registro y se hayan seleccionado los canales necesarios, pulse los botones + y - del termostato durante 5 segundos para iniciar el proceso de registro.



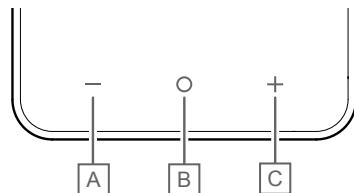
icono ( ) permanecerá fijo y la pantalla cambiará al modo de funcionamiento normal y mostrará la pantalla principal.

Si el proceso de registro no se completa correctamente dentro del periodo de tiempo de espera de 20 segundos, el termostato mostrará



el icono ( ) para indicar que el emparejamiento no se ha realizado. Despues de unos segundos, volverá al modo de funcionamiento normal y mostrará la pantalla principal.

### Descripción de las teclas del termostato



CD0000800

Artículo	Tecla/icono	Descripción
A	-	Menos/reducir
B	O	Aceptar
C	+	Más/aumentar

### Teclas – y +

Las teclas – y + se utilizan para:

- Activar el termostato.
- Ajustar la temperatura al valor deseado.
- Pasar de un parámetro al siguiente o al anterior en el menú de configuración.

### Tecla O (Aceptar)

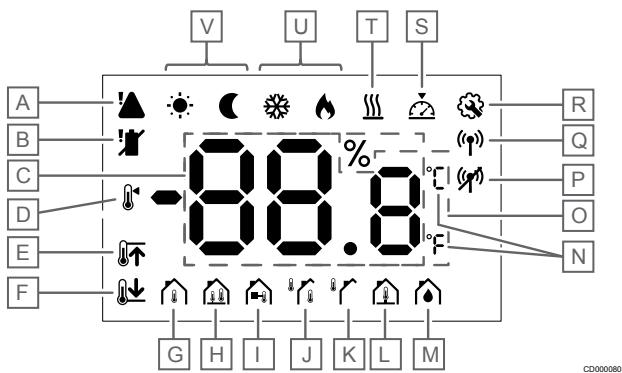
La tecla O (Aceptar) se utiliza para:

- Activar el termostato.
- Cambiar entre los datos de estado actual y los valores de los sensores conectados al termostato.
- Entrar en el menú de configuración y salir de él (mantenga pulsada la tecla durante unos **3 segundos**).
- Confirmar un ajuste.



La pantalla mostrará "CnF" y el icono ( ) parpadeará para indicar que el registro está en curso. Cuando el registro finalice, el

## 4.2 Descripción de la pantalla



### Símbolos/iconos

La imagen muestra todos los símbolos y caracteres posibles que se pueden mostrar en la pantalla:

Artículo	Icono	Descripción
A	!	Alarma
B	!	Batería baja
C	88.8 %	Humedad relativa medida con el sensor RH
D	termómetro	Valor deseado
E	termómetro ↑	Temperatura máxima del suelo
F	termómetro ↓	Temperatura mínima de suelo
G	casa	Modo de control, Sonda de temperatura de la habitación
H	casa con termómetros	Modo de control, Sensor de temperatura ambiente y sensor de temperatura del suelo
I	casa cerrada	Modo de control, Sonda remota
J	casa con termómetros	Modo de control, Sensor de temperatura ambiente y sensor de temperatura exterior
K	termómetro	Sensor de Temperatura exterior
L	casa con termómetro	Sensor de Temperatura del suelo
M	gota de agua	Humedad relativa
N	°C	Unidad de temperatura
	°F	
O	88.8 °C	Temperatura

Artículo	Icono	Descripción
P	🚫	<ul style="list-style-type: none"> <li>Error de emparejamiento</li> <li>Comunicación perdida</li> </ul>
Q	📶	<ul style="list-style-type: none"> <li>Emparejamiento correcto</li> <li>Comunicación activa (parpadea para indicar que la comunicación está activa durante el modo de funcionamiento normal)</li> </ul>
R	🔧	Menú de ajustes
S	⬇️	Calibración
T	🔥	Demanda
U	🔥 / ❄️	Modo calefacción/refrigeración
V	☀️ / 🌙	Modo Confort/ECO

## 4.3 Pantalla principal

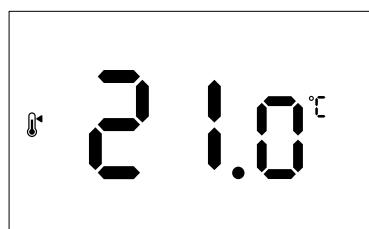
La siguiente pantalla muestra la pantalla principal después de la activación:



## 4.4 Cambiar el valor deseado

En la pantalla principal, cuando pulse el botón – o + por primera vez, la pantalla dejará de mostrar la pantalla principal y cambiará a la pantalla de ajuste del valor deseado, en la cual se mostrará el valor actual.

La pantalla para cambiar el valor deseado podría mostrar cualquiera de los símbolos enumerados a continuación:



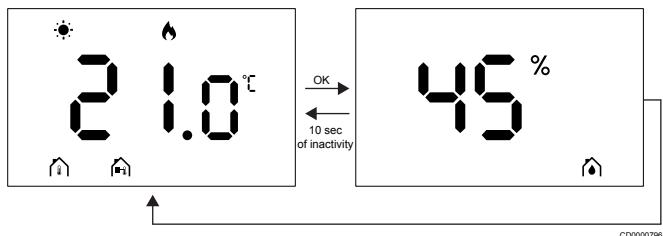
La pantalla de ajuste del valor deseado puede mostrar varios iconos, incluidos los del modo ECO/Confort, Calefacción/Refrigeración, Demanda/Sin demanda, el modo de regulación y las unidades. Sin embargo, no todos los iconos se muestran a la vez, sino que aparecerán en función del estado actual del sistema.

Al pulsar los botones – o +, el valor deseado cambia en incrementos de 0,5°. Una vez seleccionado el valor deseado, si pulsa el botón Aceptar o transcurren 10 segundos sin ningún tipo de actividad, se volverá a mostrar la pantalla principal.

## 4.5 Lecturas de sensores

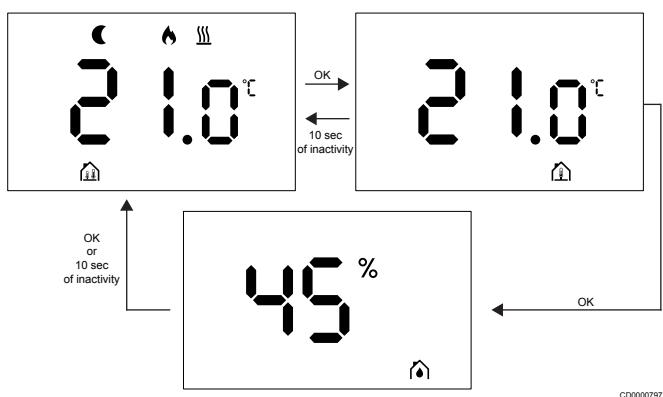
Este termostato tiene un sensor de humedad relativa que mide la humedad relativa de la estancia. Cuando el modo de regulación se ajusta a **RFT** o **RO**, un sensor externo mide una segunda temperatura (temperatura del suelo en el caso del modo **RFT** o temperatura exterior en el caso del modo **RO**). Para ver las lecturas de otros sensores, pulse el botón **Aceptar** en la pantalla principal.

### Modo de regulación RT o RS



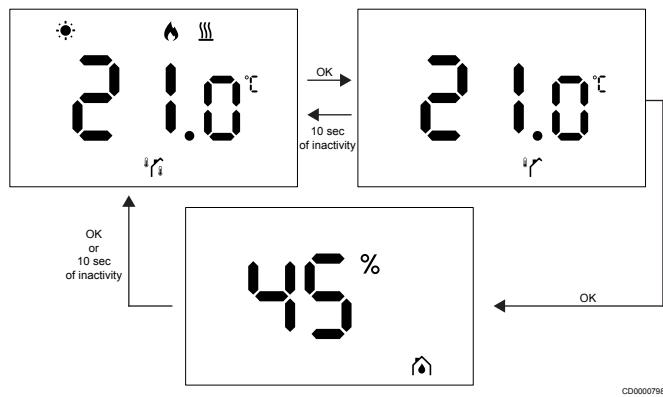
- Solo se medirá una temperatura, que ya se muestra en la pantalla principal.
- Al pulsar el botón **Aceptar**, la pantalla cambia de la pantalla principal a la pantalla de medición de humedad.
- Despues de 10 segundos de inactividad, la pantalla volverá a mostrar automáticamente la pantalla principal.

### Modo de regulación RFT



- El sensor externo mide la temperatura del suelo.
- La temperatura ambiente, medida por el sensor interno, ya se muestra en la pantalla principal.
- Al pulsar el botón **Aceptar**, la pantalla cambia de la pantalla principal a la pantalla de temperatura del suelo. Si pulsa de nuevo el botón **Aceptar**, se mostrará la pantalla de medición de humedad.
- Despues de 10 segundos de inactividad, la pantalla volverá a mostrar automáticamente la pantalla principal.

## Modo de regulación RO



- El sensor externo mide la temperatura exterior.
- La temperatura ambiente, medida por el sensor interno, ya se muestra en la pantalla principal.
- Al pulsar el botón **Aceptar**, la pantalla cambia de la pantalla principal a la pantalla de temperatura exterior. Si pulsa de nuevo el botón **Aceptar**, se mostrará la pantalla de medición de humedad.
- Despues de 10 segundos de inactividad, la pantalla volverá a mostrar automáticamente la pantalla principal.

## 4.6 Funciones de termostato digital

### Modo de funcionamiento normal

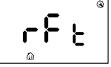
El termostato se encuentra en este modo durante el funcionamiento normal.

La pantalla se apaga después de 20 segundos de inactividad y solo se puede reactivar pulsando un botón.

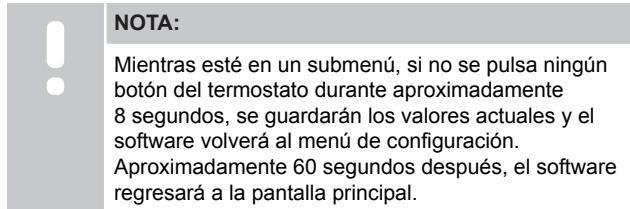
### Modo de control

	<b>Precaución:</b> El modo de control del termostato debe configurarse antes de registrar el termostato en la centralita de la estancia. Si quiere realizar algún cambio en la configuración después, tendrá que volver a registrar el termostato.
	<b>NOTA:</b> Mientras esté en un submenu, si no se pulsa ningún botón del termostato durante aproximadamente 10 segundos, se guardarán los valores actuales y el software volverá al menú de configuración. Aproximadamente 10 segundos después, el software regresará a la pantalla principal.

El termostato tiene cuatro modos de control diferentes. Estos modos se pueden configurar en el menú de configuración.

Pantalla	Visualización del texto	Función de termostato
	RT	Sensor de temperatura ambiente
	RFT	Sensor de temperatura ambiente y sensor de temperatura del suelo
	RS	Sensor remoto
	RO	Sensor de temperatura ambiente y sensor de temperatura exterior

## Configuración del termostato



Todos los parámetros para el funcionamiento del termostato se pueden configurar en este menú.

### Modificación de ajustes

Para acceder al menú de configuración:

1. Mantenga pulsado el botón **Aceptar** durante aproximadamente 3 segundos.
2. El ícono de configuración y los números de menú se muestran en el centro de la pantalla.
3. Utilice el botón – o + para cambiar los números a fin de localizar un submenú (ver lista abajo).

02

#### Cambio de calefacción/refrigeración

*Este menú no estará visible si el termostato está registrado en una Unidad base Uponor Smatrix Wave Pulse.*

*Este menú solo estará visible si el termostato está registrado en un Controlador Uponor Smatrix Wave Move o Módulo de relé Uponor Smatrix Wave.*

03

#### Temperatura de ajuste del modo ECO

*Este menú no estará visible si hay un módulo de comunicación conectado al sistema. Este parámetro se podrá configurar en la aplicación Uponor Smatrix Pulse.*

04

#### Modo de control

05

#### Límite superior de la temperatura del suelo

*Este menú solo estará visible si se ha activado el modo de control RFT en el menú de configuración 04. En sistemas con un módulo de comunicación, este menú solo muestra el valor establecido. Los cambios se pueden realizar en la aplicación Uponor Smatrix Pulse.*

06

#### Límite inferior de la temperatura del suelo

*Este menú solo estará visible si se ha activado el modo de control RFT en el menú de configuración 04. En sistemas con un módulo de comunicación, este menú solo muestra el valor establecido. Los cambios se pueden realizar en la aplicación Uponor Smatrix Pulse.*

07

#### Refrigeración permitida

*Este menú no estará visible si hay un módulo de comunicación conectado al sistema. Este parámetro se podrá configurar en la aplicación Uponor Smatrix Pulse.*

08

#### Unidad

09

#### Integración del controlador de climatización

11

#### Calibración de temperatura ambiente

4. Pulse **Aceptar** para acceder al modo de edición del parámetro. El parámetro comienza a parpadear.
5. Pulse el botón – o + para cambiar los parámetros.
6. Mantenga pulsado el botón **Aceptar** durante aproximadamente 3 segundos para salir del menú de configuración.

## 02 Cambio de calefacción/refrigeración

Ajuste predeterminado: 0

Rango de ajuste: Calefacción/Refrigeración

*Este menú no estará visible si el termostato está registrado en una Unidad base Uponor Smatrix Wave Pulse.*

*Este menú solo estará visible si el termostato está registrado en un Controlador Uponor Smatrix Wave Move o Módulo de relé Uponor Smatrix Wave.*

Consulte *Modificación de ajustes, Página 9* para obtener información sobre cómo cambiar el ajuste.

## 03 Temperatura de ajuste del modo ECO

Ajuste predeterminado: 4 °C

Rango de ajuste: 0-11 °C, incrementos de 0,5 °C

En este menú, puede cambiar la temperatura de ajuste para cuando el canal esté en modo ECO.

Este parámetro establecerá el valor deseado actual al valor configurado. En el modo de calefacción, el valor deseado disminuye. En el modo de refrigeración, el valor deseado aumenta.

Si el valor deseado se establece en 0, el termostato no se verá afectado si un programa ajusta el sistema en modo ECO.

*Este menú no estará visible si hay un módulo de comunicación conectado al sistema. Este parámetro se podrá configurar en la aplicación Uponor Smatrix Pulse.*

Consulte *Modificación de ajustes, Página 9* para obtener información sobre cómo cambiar el ajuste.

## 04 Modo de control

Ajuste predeterminado: 0

Rango de ajuste: 0 = RT, 1 = RFT, 2 = RO, 3 = RS

En este menú, puede configurar el modo de control del termostato.

Si hay un sensor externo conectado al termostato, debe elegir un modo de control para adaptar el funcionamiento del termostato al sensor instalado.

Se muestra el modo de control actual (RT, RFT, RS o RO).

Consulte *Modificación de ajustes, Página 9* para obtener información sobre cómo cambiar el ajuste.

Pantalla	Visualización del texto	Función de termostato
	RT	Sensor de temperatura ambiente
	RFT	Sensor de temperatura ambiente y sensor de temperatura del suelo
	RS	Sensor remoto
	RO	Sensor de temperatura ambiente y sensor de temperatura exterior

## 05 Límite superior de temperatura del suelo

### NOTA:

Este parámetro debe tener un valor superior al del parámetro **06 Límite inferior de temperatura del suelo**.

Ajuste predeterminado: 26 °C

Rango de ajuste: 20-35 °C, incrementos de 0,5 °C

En este menú, puede establecer la temperatura máxima permitida del suelo.

*Este menú solo estará visible si se ha activado el modo de control RFT en el menú de configuración 04. En sistemas con un módulo de comunicación, este menú solo muestra el valor establecido. Los cambios se pueden realizar en la aplicación Uponor Smatrix Pulse.*

Consulte *Modificación de ajustes, Página 9* para obtener información sobre cómo cambiar el ajuste.

## 06 Límite inferior de temperatura del suelo



### NOTA:

Este parámetro debe tener un valor inferior al del parámetro **05 Límite superior de temperatura del suelo**.

Ajuste predeterminado: 20 °C

Rango de ajuste: 10-30 °C, incrementos de 0,5 °C

En este menú, puede establecer la temperatura mínima permitida del suelo.

*Este menú solo estará visible si se ha activado el modo de control RFT en el menú de configuración 04. En sistemas con un módulo de comunicación, este menú solo muestra el valor establecido. Los cambios se pueden realizar en la aplicación Uponor Smatrix Pulse.*

Consulte *Modificación de ajustes, Página 9* para obtener información sobre cómo cambiar el ajuste.

## 07 Refrigeración permitida

En este menú se determina si se permite la refrigeración en la habitación.

*Este menú no está visible si hay un módulo de comunicación conectado al sistema. El ajuste está disponible en la aplicación Uponor Smatrix Pulse.*

Consulte *Modificación de ajustes, Página 9* para obtener información sobre cómo cambiar el ajuste.

## 08 Unidad

En este menú, puede configurar la unidad de temperatura (°C o °F) que desea ver en la pantalla.

Pantalla	Visualización del texto	Descripción
	°C	Grados Celsius
	°F	Grados Fahrenheit

Consulte *Modificación de ajustes, Página 9* para obtener información sobre cómo cambiar el ajuste.

## 09 Integración del controlador de climatización

En este menú, puede establecer si el termostato también se integrará con un controlador de suministro Uponor Smatrix Move y compartirá datos de temperatura con él.

Este menú se puede utilizar al registrar el termostato en un módulo de relé. Puede utilizar el módulo de relé para controlar los colectores distribuidos.

Valor predeterminado: no

Pantalla	Visualización del texto	Descripción
	no	No integrado
	YE S	Integrado (debe registrarse primero con el controlador de suministro Move)
	CnF	Registre con el controlador de suministro Move/módulo de relé, confirme en el controlador de suministro Move/módulo de relé

Consulte *Modificación de ajustes, Página 9* para obtener información sobre cómo cambiar el ajuste.

## 11 Calibración de temperatura ambiente

Ajuste predeterminado: 0,0 °C

Rango de ajuste: -6,0-6,0 °C, incrementos de 0,1 °C

En este menú, puede calibrar la temperatura ambiente que se muestra en la pantalla del termostato.

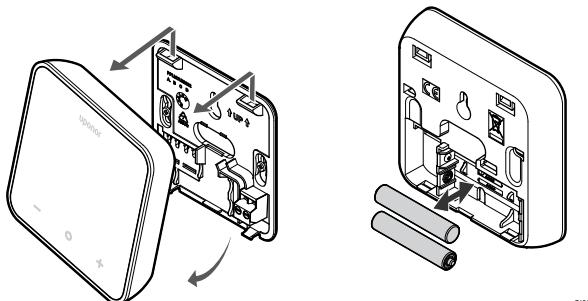
Consulte *Modificación de ajustes*, Página 9 para obtener información sobre cómo cambiar el ajuste.

## 4.7 Cambiar las pilas

Cambie las pilas del termostato cuando se muestre el icono de



batería baja en la pantalla (lista de alarmas).



SI0000870

1. Retire el termostato de la pared.
2. Retire las pilas.
3. Ponga pilas nuevas.

## 4.8 Restablecer



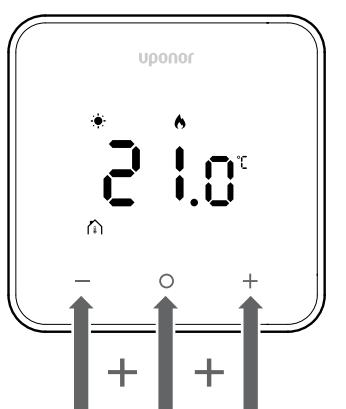
### NOTA:

No realice un restablecimiento de fábrica del termostato a menos que sea absolutamente necesario.



### NOTA:

Un restablecimiento de fábrica borra los datos de registro del termostato.



SI0000866

Siga las instrucciones que aparecen a continuación para **restablecer el termostato (restablecimiento de fábrica)**:

1. Mantenga pulsadas las tres teclas -, O (Aceptar) y + durante **10 segundos**.
2. Desaparecerá la asignación a la centralita y los valores de todos los parámetros se restaurarán a su configuración predeterminada.
3. El termostato se reiniciará.

# 5 Solución de problemas

## 5.1 General

Esta sección describe los problemas generales y las alarmas que pueden ocurrir con el sistema Uponor Smatrix y ofrece soluciones para ellos. Los problemas suelen deberse normalmente por la instalación incorrecta de los circuitos, por haber colocado los termostatos en una estancia incorrecta o por no haberlos registrado bien.

**NOTA:**

Para obtener más información, consulte el manual de funcionamiento de Uponor Smatrix Wave Pulse.

## 5.2 Solución de problemas después de la instalación

**NOTA:**

Para obtener más información, consulte el manual de funcionamiento de Uponor Smatrix Wave Pulse.

## 5.3 Símbolos de alarma encendidos o que parpadean

Icono	Descripción
	Indicador de batería baja
	Indicador de comunicación perdida
	Sensor de temperatura ambiente defectuoso
	Sensor de temperatura del suelo defectuoso Este símbolo solo es visible si el modo de control está configurado en RFT.
	Sensor remoto de temperatura defectuoso Este símbolo solo es visible si el modo de control está configurado en RS.
	Sensor de temperatura exterior defectuoso Este símbolo solo es visible si el modo de control está configurado en RO.
	Límite de humedad relativa alcanzado Este símbolo solo es visible si la refrigeración está activa y el control de humedad relativa se ha activado en la aplicación Uponor Smatrix Pulse (se necesita un módulo de comunicación).

## 5.4 Alarmas/problemas del termostato digital

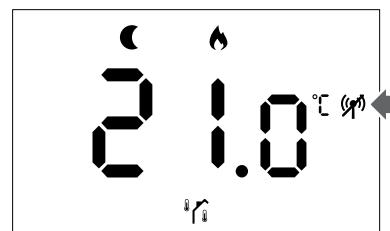
### El ícono de batería se muestra en la lista de alarmas

- El nivel de batería del termostato es bajo
  - Cambie las pilas.

### La pantalla permanece inactiva después de pulsar un botón

- Las pilas no tienen energía o se han utilizado unas pilas del tipo incorrecto
  - Cambie las pilas.
- Las pilas están mal instaladas (polaridad inversa)
  - Instale las pilas correctamente.

### El ícono de fallo de comunicación se muestra en la lista de alarmas

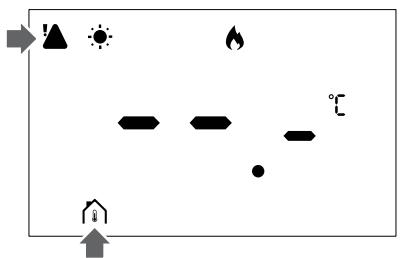


CD0000804

Figura 1. Ejemplo de un sistema de calefacción que funciona en modo ECO sin demanda y con el modo de control RO

- El transmisor del termostato está defectuoso
  - Cambie el valor de temperatura para que el termostato envíe una señal.
  - Cambie el termostato.
- La intensidad de la señal del transmisor es baja
  - Cambie el valor de temperatura para que el termostato envíe una señal.
  - Cambie el termostato.
- La antena del controlador de la estancia está instalada dentro de un armario metálico o cerca de un objeto que bloquee la señal
  - Cambie la ubicación de la antena. Si el problema persiste, hable con el instalador.
- El módulo de comunicación está instalado dentro de un armario metálico o cerca de un objeto que bloquee la señal
  - Cambie la ubicación del módulo de comunicación. Si el problema persiste, hable con el instalador.
- Se han instalado nuevos elementos en la vivienda que bloquean las señales de radio (por ejemplo, una caja fuerte con una puerta metálica)
  - Cambie el termostato o la antena de sitio, o cambie de sitio el objeto que impide la comunicación.

## El icono del sensor de temperatura ambiente se muestra en la lista de alarmas

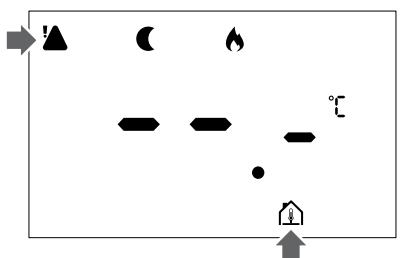


CD0000780

Figura 2. Ejemplo de un sistema de calefacción que funciona en modo Confort sin demanda y con el modo de control RT

- Sensor de temperatura defectuoso
  - Hable con el instalador o cambie el termostato.

## El icono del sensor de temperatura del suelo se muestra en la lista de alarmas

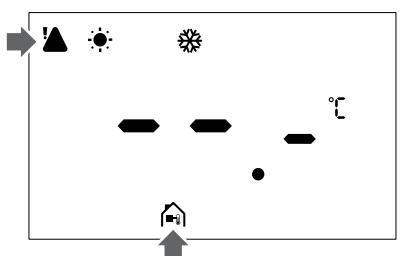


CD0000781

Figura 3. Ejemplo de un sistema de calefacción que funciona en modo ECO sin demanda y con el modo de control RFT

- Sensor de temperatura defectuoso
  - Asegúrese de que el sensor del suelo esté conectado correctamente.
  - Desconecte el sensor de temperatura y compruébelo con un ohmímetro. Asegúrese de que el valor se corresponda con el diagrama del sensor de temperatura.
- Modo de control del termostato incorrecto
  - Seleccione el modo de control del termostato correcto (menú de configuración 4).
- Sensor de temperatura no conectado
  - Conecte el sensor de temperatura.

## El icono del sensor remoto de temperatura se muestra en la lista de alarmas

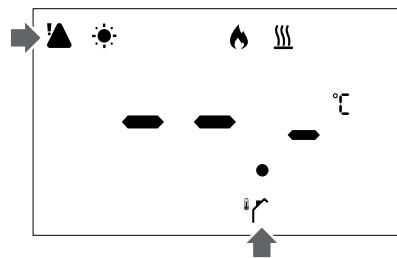


CD0000782

Figura 4. Ejemplo de un sistema de refrigeración que funciona en modo Confort sin demanda y con el modo de control RS

- Sensor de temperatura defectuoso
  - Asegúrese de que el sensor remoto esté conectado correctamente.
  - Desconecte el sensor remoto de temperatura y compruébelo con un ohmímetro. Asegúrese de que el valor se corresponda con el diagrama del sensor de temperatura.
- Modo de control del termostato incorrecto
  - Seleccione el modo de control del termostato correcto (menú de configuración 4).
- Sensor de temperatura no conectado
  - Conecte el sensor de temperatura.

## El icono del sensor de temperatura exterior se muestra en la lista de alarmas

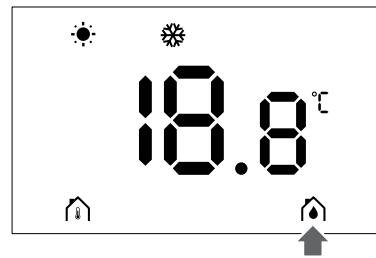


CD0000783

Figura 5. Ejemplo de un sistema de calefacción que funciona en modo Confort con demanda y con el modo de control RO

- Sensor de temperatura defectuoso
  - Asegúrese de que el sensor exterior esté conectado correctamente.
  - Desconecte el sensor de temperatura y compruébelo con un ohmímetro. Asegúrese de que el valor se corresponda con el diagrama del sensor de temperatura.
- Modo de control del termostato incorrecto
  - Seleccione el modo de control del termostato correcto (menú de configuración 4).
- Sensor de temperatura no conectado
  - Conecte el sensor de temperatura.

## El icono de humedad relativa se muestra en la lista de alarmas



CD0000784

Figura 6. Ejemplo de un sistema de refrigeración que funciona en modo Confort sin demanda y con el modo de control RT

### NOTA:

El control de humedad relativa se activa en la aplicación Uponor Smatrix Pulse (se necesita un módulo de comunicación).

- Se ha alcanzado el límite de humedad relativa
  - Aumente la ventilación o utilice un deshumidificador para reducir el nivel de humedad.

## 5.5 Cómo contactar con el instalador

Para obtener la información de contacto del instalador, consulte el informe de instalación. Prepare la siguiente información antes de hablar con un instalador:

- Informe de instalación
- Planos del sistema de calefacción por suelo radiante (si están disponibles)
- Lista de todas las alarmas, con la fecha y la hora

## 5.6 Instrucciones para el instalador

Para determinar si la raíz del problema se encuentra en el sistema de suministro o en el sistema de control, siga estos pasos:

Afloje los actuadores del colector de la estancia en cuestión. Espere unos minutos. A continuación, examine si el tubo de impulsión del circuito del suelo radiante se calienta.

Si el tubo no se calienta, el problema está en el sistema de calefacción. Si el circuito se calienta, el problema puede deberse al sistema de control de la estancia.

Si la avería se debe al sistema de suministro, no habrá agua caliente en el colector. Revise la caldera y la bomba de recirculación.

# 6 Datos técnicos

## 6.1 Especificaciones técnicas

Descripción	Valor
Nombre del producto	Termostato Uponor Smatrix Wave D+RH T-267
IP	IP20, clase III (IP: grado de inaccesibilidad a las partes activas del producto y grado de resistencia al agua)
Máx. HR ambiente (humedad relativa)	85 % a 20 °C
Marcas	CE
ERP	Clase IV
Pruebas de baja tensión	EN 60730-1* y EN 60730-2-9**
Pruebas CEM (Requisitos de compatibilidad electromagnética)	EN 60730-1 y EN 301-489-3
Pruebas ERM (Cuestiones de compatibilidad electromagnética y de espectro de radio)	EN 300 220-3
Alimentación eléctrica	Dos pilas alcalinas AAA de 1,5 V
Voltaje	2,1 V to 3,6 V
Grado de contaminación	2 - Entorno doméstico normal
Clase de software	A
Temperatura de funcionamiento	0 °C to +45 °C
Temperatura de almacenamiento	-10 °C to +65 °C
Frecuencia de radio	868,290 MHz ± 20 KHz – ERP < 25 mW
Ciclo de trabajo del transmisor	3 – 6 min
Terminales de conexión	13,5 A/250 V/4 kV/3/ IEC61984/0,08 – 1,5 mm <sup>2</sup>
Objetivo de control	Termostato
Construcción de control	Control instalado independientemente de la electrónica
Método de desconexión de terminal	Tipo Y

\*) EN 60730-1 Dispositivos de control eléctrico automático para uso doméstico y análogo-- Parte 1: Requisitos generales

\*\*) EN 60730-2-9 Dispositivos de control eléctrico automático para uso doméstico y análogo-- Parte 2-9: Requisitos particulares para dispositivos de control termosensibles

## Conformidad con la normativa

El Termostato Uponor Smatrix Wave D+RH T-267 cumple con las siguientes directivas.

- CE
- UKCA

### Declaración de conformidad de la UE/RU

Por la presente, Uponor declara que el Termostato Uponor Smatrix Wave D+RH T-267 cumple la legislación pertinente de armonización comunitaria.<sup>1)</sup>



El texto completo de la declaración de conformidad con la normativa de la UE/RU se encuentra disponible en la dirección de Internet siguiente:

<https://www.uponor.com/doc/1071660>

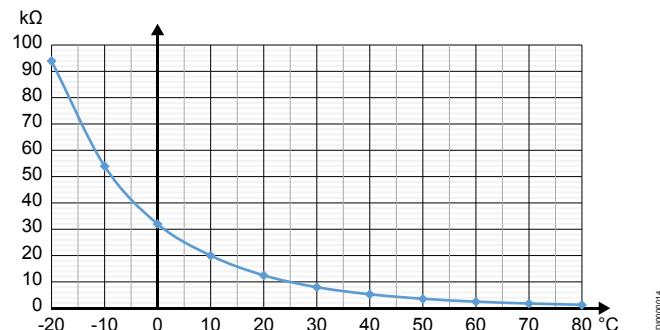
1) Consulte la certificación y las marcas de conformidad específicas del producto Uponor en cuestión.

Las instrucciones y la información adicional sobre el producto se entregan con el producto Uponor. Estas están disponibles en el sitio web [www.uponor.com/services/download-centre](http://www.uponor.com/services/download-centre) y en la Web Uponor en los diferentes idiomas.



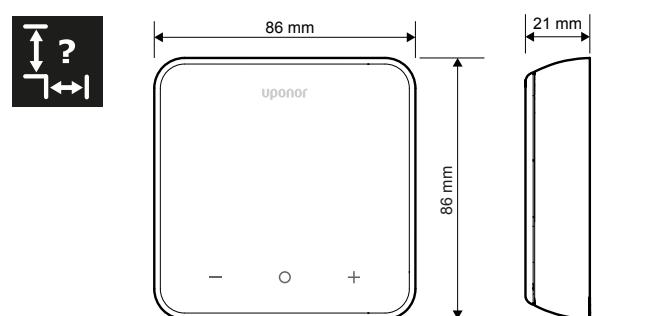
## 6.2 Curvas de rendimiento

### Diagrama de resistencia de la sonda externa de temperatura



Temperatura (°C)	Resistencia (kΩ)
-20	94
-10	54
0	32
10	20
20	12,5
30	8
40	5,3
50	3,6
60	2,5
70	1,8
80	1,3

## 6.3 Dimensiones



# uponor

## Uponor Hispania, S.A.U.

Avda. Leonardo da Vinci 15-17-19  
Parque Empresarial La Carpetania  
28906 Getafe (Madrid)

1162394 v1\_01\_2025\_ES  
Production: Uponor / SKA

Uponor se reserva el derecho a modificar sin previo aviso la gama de productos y la documentación relacionada, de conformidad con su política de mejora y desarrollo continuos.



[www.uponor.com/es-es](http://www.uponor.com/es-es)