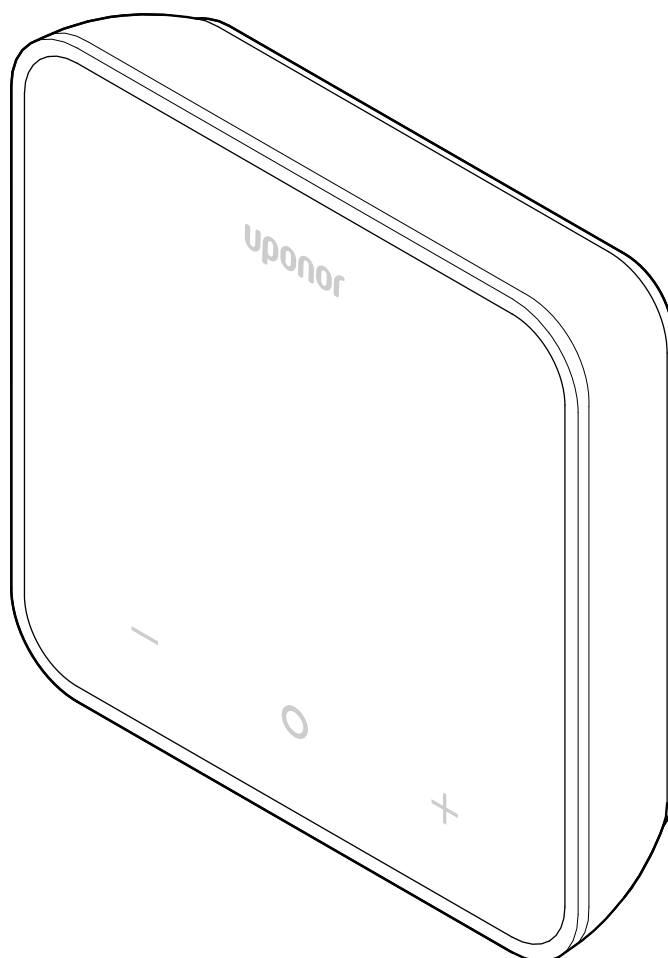


## Uponor Smatrix Base Termostato D+RH T-247 BUS

IT

Manuale d'uso



# Indice

<b>1</b>	<b>Copyright e responsabilità.....</b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>Prefazione.....</b>	<b>4</b>
2.1	Istruzioni di sicurezza.....	4
2.2	Smaltimento corretto del prodotto (Smaltimento di apparecchi elettrici ed elettronici).....	4
<b>3</b>	<b>Descrizione del sistema.....</b>	<b>5</b>
3.1	Caratteristiche del termostato.....	5
3.2	Compatibilità di sistema.....	5
3.3	Componenti del termostato.....	5
<b>4</b>	<b>Funzionamento.....</b>	<b>6</b>
4.1	Funzionamento del termostato.....	6
4.2	Descrizioni dei display.....	6
4.3	Schermata principale.....	7
4.4	Modifica del valore di riferimento.....	7
4.5	Lecture del sensore.....	7
4.6	Funzioni del termostato digitale.....	8
4.7	Ripristino impost. predefinite.....	11
<b>5</b>	<b>Risoluzione dei problemi.....</b>	<b>12</b>
5.1	Generalità.....	12
5.2	Ricerca dei guasti dopo l'installazione.....	12
5.3	Simboli di allarme illuminati lampeggianti.....	12
5.4	Allarmi/Problemi del termostato digitale.....	12
5.5	Contattare l'installatore.....	14
5.6	Istruzioni per l'installatore.....	14
<b>6</b>	<b>Dati tecnici.....</b>	<b>15</b>
6.1	Specifiche tecniche.....	15
6.2	Curve di prestazione.....	15
6.3	Dimensioni.....	15

# 1 Copyright e responsabilità

Questa è una versione del documento generica a livello europeo. Il documento potrebbe mostrare prodotti che non sono disponibili nella propria zona per motivi tecnici, legali, commerciali o di altro tipo.

Per eventuali domande o dubbi, visitare il sito Web locale di Uponor o rivolgersi al proprio rappresentante Uponor.

"Uponor" è un marchio registrato di Uponor Corporation.

Uponor ha preparato questo documento esclusivamente a scopo informativo, le immagini hanno finalità puramente illustrative dei prodotti. Il contenuto (testo e immagini) del documento è protetto dalle leggi e dai trattati sul diritto d'autore in tutto il mondo. L'utente accetta di rispettarlo quando utilizza il documento. La modifica o l'uso di uno qualsiasi dei contenuti per qualsiasi altro scopo rappresenta una violazione del diritto d'autore, del marchio di fabbrica e di altri diritti proprietari di Uponor.

Questa esclusione di responsabilità si applica, ma non è limitata, alla precisione, all'affidabilità o alla correttezza del documento.

Le istruzioni di sicurezza relative al prodotto devono essere pienamente rispettate. I seguenti requisiti si applicano al prodotto Uponor (compresi eventuali componenti) come previsto dal documento.

- Il sistema (combinazione di prodotti) viene selezionato e progettato da un progettista competente. Viene installato e messo in funzione da un installatore autorizzato e/o competente in conformità alle istruzioni fornite da Uponor. Sono stati rispettati i codici/regolamenti edilizi e idraulici applicabili a livello locale.
- I limiti di temperatura, pressione e/o tensione in base alle informazioni sul prodotto e sulla progettazione non sono stati superati.
- Il prodotto rimane nella posizione di installazione originale e non viene riparato, sostituito o alterato senza il previo consenso scritto di Uponor.
- Il prodotto è collegato a fonti di acqua potabile o sistemi idraulici, di riscaldamento e/o raffreddamento compatibili approvati o specificati da Uponor.
- Il prodotto non è collegato o utilizzato con prodotti, parti o componenti di terze parti ad eccezione di quelli approvati o specificati da Uponor.
- Il prodotto non mostra segni di manomissione, uso improprio, manutenzione insufficiente, stoccaggio improprio, negligenza o danni accidentali prima dell'installazione e della messa in servizio.

Sebbene Uponor abbia fatto tutto il possibile per garantire che il documento sia accurato, l'azienda non garantisce l'accuratezza delle informazioni. Uponor si riserva il diritto di modificare il portafoglio prodotti e la relativa documentazione senza preavviso, in linea con la propria politica di miglioramento e sviluppo continui.

**Assicurarsi sempre che il sistema o il prodotto sia conforme agli standard e alle normative locali vigenti. Uponor non può garantire la piena conformità del portafoglio prodotti e dei relativi documenti a tutte le normative, gli standard o i metodi di lavoro locali.**

**Uponor declina tutte le garanzie relative al contenuto di questo documento, espresse o implicite, nella misura massima consentita, salvo diversamente concordato o previsto dalla legge.**

**Uponor non è in alcun caso responsabile per eventuali danni/ perdite indiretti, speciali, incidentali o consequenziali risultanti dall'uso o dall'impossibilità di utilizzare il portafoglio prodotti e i relativi documenti.**




**Questa esclusione di responsabilità ed eventuali disposizioni contenute nel documento non limitano eventuali diritti dello statuto dei consumatori.**

## 2 Prefazione

Il presente manuale d'uso spiega il funzionamento del prodotto e dei suoi componenti.


### 2.1 Istruzioni di sicurezza

#### Messaggi di sicurezza utilizzati in questo documento


	<b>Avvertenza!</b> Rischio di lesioni e danni. Ignorare le avvertenze può causare lesioni personali e/o danni ai prodotti e ad altre proprietà.
	<b>Attenzione!</b> Rischio di malfunzionamenti. L'inosservanza delle avvertenze può causare il malfunzionamento del prodotto.
	<b>NOTA!</b> Informazioni importanti sono disponibili nella sezione del manuale.

Uponor utilizza i messaggi di sicurezza nel documento per indicare precauzioni speciali necessarie per l'installazione e il funzionamento di qualsiasi prodotto Uponor.

#### Limitazioni tecniche

	<b>Attenzione!</b> Per evitare interferenze, tenere i cavi dati lontano da componenti con alimentazione superiore a 50 V.
---	--

#### Misure di sicurezza


	<b>NOTA!</b> Per un utilizzo sicuro e corretto, attenersi alle istruzioni fornite nel presente documento. Conservarle per riferimenti futuri.
---	--


L'installatore e l'operatore si impegnano a rispettare le seguenti misure relative ai prodotti Uponor:

- Leggere e rispettare le istruzioni e le procedure contenute nel documento.
- L'installazione deve essere eseguita da un installatore qualificato in conformità alle normative locali.
- Uponor non è responsabile di modifiche non specificate nel presente documento.
- Quando si effettuano i collegamenti, scollegare l'alimentazione elettrica.
- Evitare l'esposizione del sistema Uponor a vapori o gas infiammabili.
- Non utilizzare acqua per la pulizia dei componenti/prodotti Uponor.

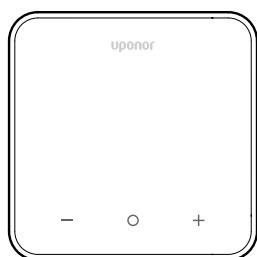
Uponor non è responsabile dei danni causati dall'inosservanza delle istruzioni contenute nel presente documento o del regolamento edilizio applicabile.

### 2.2 Smaltimento corretto del prodotto (Smaltimento di apparecchi elettrici ed elettronici)

**NOTA!**  
Applicabile nell'Unione Europea e in altri Paesi europei con sistemi di raccolta differenziata dei rifiuti.

 Questa icona sul prodotto o nei documenti correlati indica che non deve essere smaltito con i rifiuti domestici. Invitiamo riciclare in modo responsabile per supportare l'uso sostenibile delle risorse e prevenire possibili danni alla salute umana e/o all'ambiente.  
Per maggiori informazioni sul riciclaggio del prodotto nel rispetto dell'ambiente, gli utenti domestici possono rivolgersi al proprio rivenditore oppure alle autorità locali preposte.  
Gli utenti devono rivolgersi al proprio fornitore per verificare i termini e le condizioni del contratto di acquisto. Non smaltire questo prodotto con altri rifiuti commerciali.

# 3 Descrizione del sistema



CD0000776

Uponor Smatrix Base Termostato D+RH T-247 BUS è dotato di un grande display a LED e di tasti capacitivi.

I tasti capacitivi e il vetro frontale facilitano la pulizia della parte anteriore del termostato.

## 3.1 Caratteristiche del termostato

Caratteristiche principali del termostato:

- Montaggio
  - a parete
  - sui contenitori più grandi che possono essere utilizzati con il telaio da parete facoltativo
- Facoltativo: è possibile collegare al termostato un sensore di temperatura esterno per misurare la temperatura ambiente, del pavimento o esterna

## Caratteristiche software

Caratteristiche principali del software del termostato:

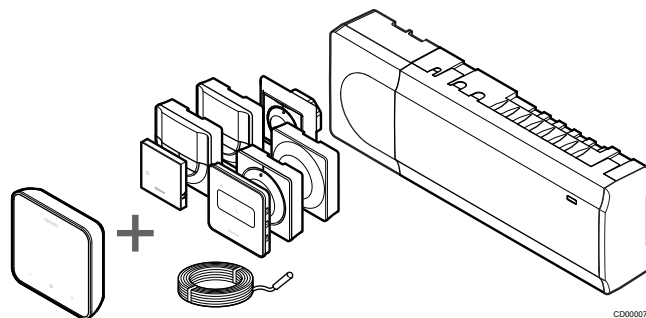
- Indicazione del fabbisogno di riscaldamento/raffrescamento
- Valore Umidità relativa (RH) misurato
- Indicazione delle modalità Comfort/ECO
- Modifica del setback ECO
- Funzione di raffrescamento ammissibile (stanza per stanza)
- Visualizzazione della temperatura in gradi Celsius o Fahrenheit
- Modalità operative
  - **RT**: sensore di temperatura ambiente
  - **RFT**: sensore di temperatura ambiente e sensore di temperatura a pavimento
  - **RS**: sensore remoto
  - **RO**: sensore di temperatura ambiente e sensore di temperatura esterna
- Calibrazione della temperatura ambiente
- Facoltativo: è possibile collegare un sensore a pavimento, remoto o esterno
- Ripristino impost. predefinite

## 3.2 Compatibilità di sistema



### NOTA!

Per informazioni più dettagliate, gamma di prodotti e documentazione, visitare il sito Web Uponor: [www.uponor.com/it-it](http://www.uponor.com/it-it).



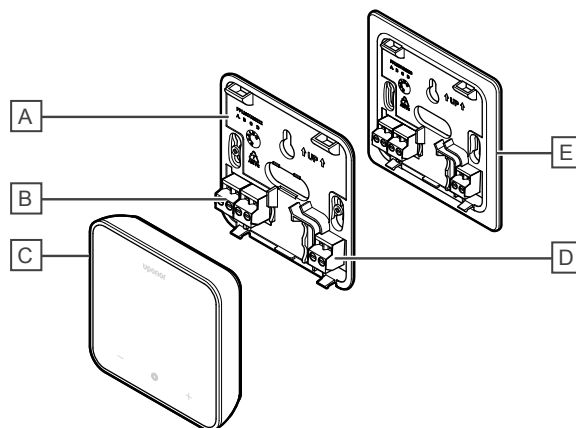
CD0000790

Uponor Smatrix Base Termostato D+RH T-247 BUS è compatibile con i componenti elencati di seguito:

- Uponor Smatrix Base unità PULSE X-245 BUS 6X
- Uponor Smatrix Base unità PRO X-147 BUS 6X
- Uponor Smatrix Base unità PRO X-148 Modbus RTU
- Sensore a pavimento/remoto Uponor Smatrix S-1XX

## 3.3 Componenti del termostato

La seguente figura mostra il termostato e i relativi componenti.



CD0000777

Articolo	Descrizione
A	Coperchio posteriore del termostato
B	Alimentazione e comunicazione dall'unità base
C	Corpo termostato
D	Morsetto per sensore esterno (non polarizzato)
E	Coperchio posteriore del termostato di ampie dimensioni (facoltativo: non incluso nella confezione, da ordinare separatamente)

# 4 Funzionamento

## 4.1 Funzionamento del termostato



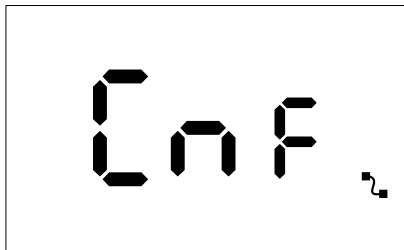
### Accensione/Ripristino del display



La versione del software viene visualizzata per **3 secondi** dopo l'accensione o l'esecuzione di un ripristino di fabbrica (seguito da un riavvio), dopodiché passa alla schermata principale. I LED si accendono per 20 secondi e, in assenza di attività (non viene premuto alcun pulsante), si spengono automaticamente.

Quando si preme un pulsante, riappare la schermata principale e i LED si accendono nuovamente. In assenza di ulteriore attività, i LED si spengono nuovamente dopo 20 secondi.

### Registrazione del termostato sull'unità base



Dopo aver impostato l'unità base Smatrix in modalità di registrazione e aver selezionato i canali necessari, passare al termostato e premere i pulsanti **+** e **-** per 5 secondi per avviare il processo di registrazione.

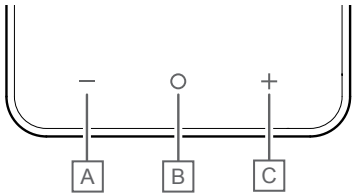
Sullo schermo viene visualizzato "CnF" e l'icona (🏠⚡) lampeggia, a indicare che la registrazione è in corso. Al termine della registrazione, l'icona (🏠⚡) rimane fissa e lo schermo passa alla modalità di funzionamento, visualizzando la schermata principale.

Se il processo di registrazione non viene completato correttamente entro il periodo di timeout di 20 secondi, il termostato visualizza

l'icona di "mancata associazione" (🏠❌). Dopo alcuni secondi, il

sistema torna in modalità di funzionamento, visualizzando la schermata principale.

### Descrizione dei tasti del termostato



Articolo	Tasto/icona	Descrizione
A	-	Meno/diminuzione
B	O	OK
C	+	Più/aumento

#### Tasti - e +

I tasti **-** e **+** vengono utilizzati per:

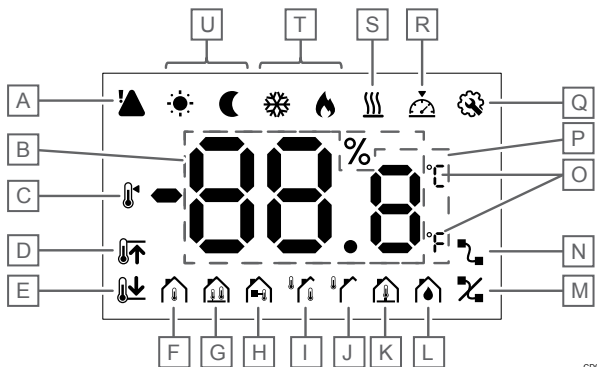
- Attivare il termostato
- Regolare la temperatura di riferimento
- Passare da un parametro a quello successivo/precedente nel menu delle impostazioni

#### Tasto O (OK)

Il tasto **O** (OK) viene utilizzato per:
















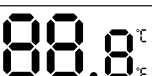





- Attivare il termostato
- Passare dai dati sullo stato attuale ai valori dei sensori disponibili collegati al termostato
- Entrare e uscire dal menu delle impostazioni (tenendo premuto il tasto per circa **3 secondi**)
- Confermare un'impostazione

## 4.2 Descrizioni dei display



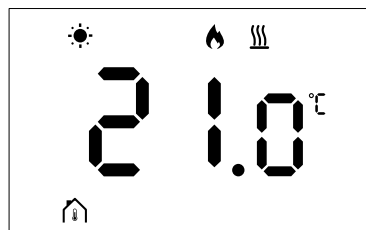
### Simboli/icone

La figura mostra tutti i possibili caratteri e le icone visualizzabili sul display:

Articolo	Icona	Descrizione
A		Allarme
B		Umidità relativa misurata con il sensore RH
C		Valore di riferimento
D		Limite superiore temperatura pavimento
E		Limite inferiore temperatura pavimento
F		Modalità di controllo, Sonda di temperatura ambiente
G		Modalità di controllo, Sensore di temperatura ambiente e sensore di temperatura a pavimento
H		Modalità di controllo, Sonda remota
I		Modalità di controllo, Sensore di temperatura ambiente e sensore di temperatura esterna
J		Sensore Temperatura esterna
K		Sensore Temperatura a pavimento
L		Umidità relativa
M		<ul style="list-style-type: none"> <li>Associazione non riuscita</li> <li>Comunicazione interrotta</li> </ul>
N		<ul style="list-style-type: none"> <li>Associazione riuscita</li> <li>Comunicazione attiva (lampeggia per indicare la comunicazione attiva durante la modalità di funzionamento)</li> </ul>
O		Unità temp.
P		Temperatura
Q		Menu delle impostazioni
R		Calibrazione
S		Fabbisogno
T		Modalità di riscaldamento/raffrescamento
U		Modalità Comfort/ECO

## 4.3 Schermata principale

Il seguente display mostra la schermata principale dopo l'attivazione:

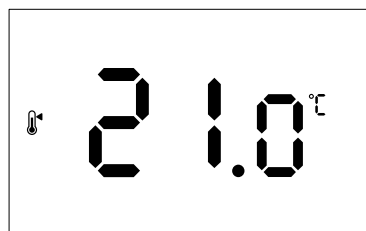


CD0000795

## 4.4 Modifica del valore di riferimento

Nella schermata principale, premendo per la prima volta il pulsante **-** o **+** si passa dalla schermata principale a quella di regolazione del valore di riferimento, dove viene visualizzato il valore di riferimento attuale.

Il display di modifica del valore di riferimento può mostrare uno qualsiasi dei simboli elencati di seguito:



CD0000798

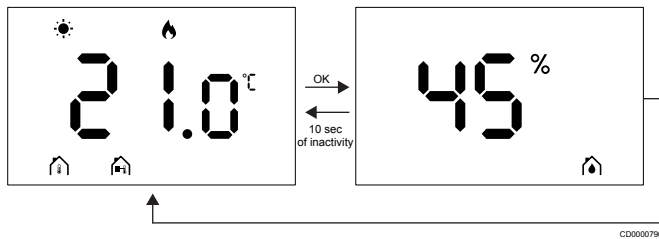
La schermata di regolazione del valore di riferimento può mostrare varie icone, tra cui quelle per la modalità Comfort/ECO, Riscaldamento/Raffrescamento, Fabbisogno/Assenza di fabbisogno, Modalità di regolazione e Unità. Tuttavia, non tutte le icone vengono visualizzate contemporaneamente; esse appaiono in base allo stato attuale del sistema.

Premendo i pulsanti **-** o **+**, il valore di riferimento viene regolato con incrementi di 0,5°. Una volta selezionato il valore di riferimento desiderato, premendo il pulsante **OK** o attendendo 10 secondi senza svolgere attività, il display tornerà alla schermata principale.

## 4.5 Letture del sensore

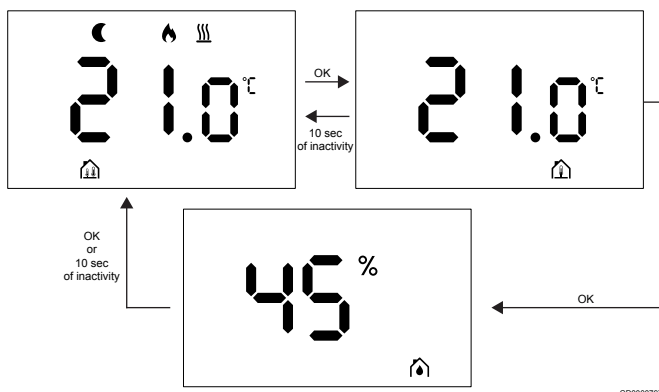
Il termostato è dotato di un sensore RH che misura l'umidità relativa dell'ambiente. Quando la modalità di regolazione è impostata su **RFT** o **RO**, un sensore esterno misura una seconda temperatura (temperatura a pavimento per **RFT** o temperatura esterna per **RO**). Per visualizzare le letture degli altri sensori, premere il pulsante **OK** sulla schermata principale.

## La modalità di regolazione è RT o RS



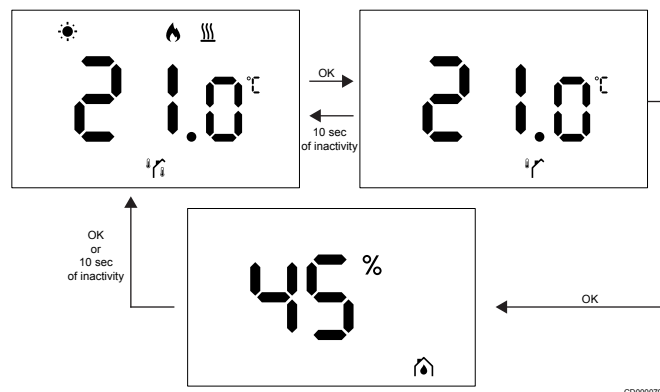
- Viene misurata una sola temperatura, già visualizzata nella schermata principale.
- Premendo il pulsante **OK**, il display passa dalla schermata principale alla schermata di misurazione dell'umidità.
- Dopo 10 secondi di inattività, il display torna automaticamente alla schermata principale.

## La modalità di regolazione è RFT



- Il sensore esterno misura la temperatura a pavimento.
- La temperatura ambiente, misurata dal sensore interno, è già visualizzata sulla schermata principale.
- Premendo il pulsante **OK**, il display passa dalla schermata principale alla schermata della temperatura a pavimento. Premendo nuovamente il pulsante **OK** si accede alla schermata di misurazione dell'umidità.
- Dopo 10 secondi di inattività, il display torna automaticamente alla schermata principale.

## La modalità di regolazione è RO



- Il sensore esterno misura la temperatura esterna.
- La temperatura ambiente, misurata dal sensore interno, è già visualizzata sulla schermata principale.
- Premendo il pulsante **OK**, il display passa dalla schermata principale alla schermata della temperatura esterna. Premendo nuovamente il pulsante **OK** si accede alla schermata di misurazione dell'umidità.
- Dopo 10 secondi di inattività, il display torna automaticamente alla schermata principale.

## 4.6 Funzioni del termostato digitale

### Modalità funzionamento

Durante il normale funzionamento, il termostato è in modalità di esecuzione.

Il display si spegne dopo 20 secondi di inattività e può essere riattivato solo premendo un pulsante.

### Modalità di controllo



#### Attenzione!

La modalità di controllo del termostato deve essere impostata prima che il termostato venga registrato nell'unità base.

Per apportare modifiche successive a questa impostazione, è necessario registrare nuovamente il termostato.

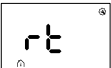
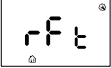
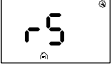
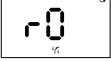


#### NOTA!

All'interno di un menu secondario, se non si preme alcun pulsante del termostato per circa 10 secondi, i valori correnti vengono salvati e il software torna al menu delle impostazioni. Dopo circa 10 secondi, il software torna alla schermata principale.

Il termostato dispone di quattro diverse modalità di controllo. Queste modalità possono essere impostate nel menu delle impostazioni.



Display	Testo visualizzato	Funzione termostatica
	RT	Sensore di temperatura ambiente
	RFT	Sensore di temperatura ambiente e sensore di temperatura a pavimento
	RS	Sensore remoto
	RO	Sensore di temperatura ambiente e sensore di temperatura esterna

## Impostazioni del termostato

### NOTA!

All'interno di un menu secondario, se non si preme alcun pulsante del termostato per circa 8 secondi, i valori correnti vengono salvati e il software torna al menu delle impostazioni. Dopo circa 60 secondi, il software torna alla schermata principale.

In questo menu è possibile impostare tutti i parametri per il funzionamento del termostato.

## Modifica delle impostazioni

Per accedere al menu delle impostazioni:

1. Tenere premuto il pulsante **OK** per circa 3 secondi.
2. L'icona delle impostazioni e i numeri dei menu sono visualizzati al centro del display.
3. Utilizzare il tasto - o + per cambiare i numeri e individuare un menu secondario (vedere l'elenco seguente).

02

Commutazione tra riscaldamento/raffrescamento

*Questo menu non è visibile se il termostato è registrato su Uponsor Smatrix Base unità Pulse.*

03

Temperatura di setback in modalità ECO

*Questo menu non è visibile se al sistema è collegato un modulo di comunicazione. L'impostazione è quindi disponibile nell'app Uponsor Smatrix Pulse.*

04

Modalità di controllo

05

Limite di alta temperatura a pavimento

*Questo menu è visibile solo se la modalità di controllo RFT è attivata nel menu delle impostazioni 04. Per i sistemi con modulo di comunicazione, questo menu mostra solo il valore impostato. Le modifiche possono essere apportate nell'app Uponsor Smatrix Pulse.*

06

Limite di bassa temperatura a pavimento

*Questo menu è visibile solo se la modalità di controllo RFT è attivata nel menu delle impostazioni 04. Per i sistemi con modulo di comunicazione, questo menu mostra solo il valore impostato. Le modifiche possono essere apportate nell'app Uponsor Smatrix Pulse.*

07

Raffrescamento consentito

*Questo menu non è visibile se al sistema è collegato un modulo di comunicazione. L'impostazione è quindi disponibile nell'app Uponsor Smatrix Pulse.*

08

Unità di visualizzazione

11

Calibrazione della temperatura ambiente

4. Premere **OK** per accedere alla modalità di modifica dei parametri.  
Il parametro inizia a lampeggiare.
5. Modificare i parametri premendo i pulsanti - o +.
6. Tenere premuto il pulsante **OK** per circa 3 secondi per uscire dal menu delle impostazioni.

## 02 Commutazione tra riscaldamento/raffrescamento

Valore predefinito: 0

Intervallo di impostazione: Riscaldamento/Raffrescamento

*Questo menu non è visibile se il termostato è registrato su Uponsor Smatrix Base unità Pulse.*

Vedere *Modifica delle impostazioni, Pagina 9*, per informazioni su come modificare l'impostazione.

### 03 Temperatura di setback in modalità ECO

Valore predefinito: 4 °C

Intervallo di impostazione: da 0 a 11 °C, con incrementi di 0,5 °C

In questo menu è possibile modificare la temperatura di setback ogni volta che il canale è in modalità ECO.

L'impostazione regola il valore di riferimento attuale con il valore impostato. In modalità di riscaldamento, il valore di riferimento viene diminuito. In modalità di raffreddamento, il valore di riferimento viene aumentato.

Se la temperatura di setback è impostata su 0, il termostato rimane inalterato quando un programma imposta il sistema in modalità ECO.

*Questo menu non è visibile se al sistema è collegato un modulo di comunicazione. L'impostazione è quindi disponibile nell'app Uponor Smatrix Pulse.*

Vedere *Modifica delle impostazioni, Pagina 9*, per informazioni su come modificare l'impostazione.

### 04 Modalità di controllo

Valore predefinito: 0

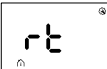
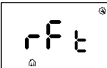
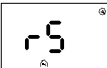
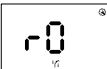
Intervallo di impostazione: 0=RT, 1=RFT, 2=RO, 3=RS

In questo menu è possibile impostare la modalità di controllo del termostato.

Se al termostato è collegato un sensore esterno, è necessario scegliere una modalità di controllo che tenga conto della funzionalità aggiuntiva del sensore.

Viene visualizzata la modalità di controllo corrente (RT, RFT, RS o RO).

Vedere *Modifica delle impostazioni, Pagina 9*, per informazioni su come modificare l'impostazione.

Display	Testo visualizzato	Funzione termostatica
	RT	Sensore di temperatura ambiente
	RFT	Sensore di temperatura ambiente e sensore di temperatura a pavimento
	RS	Sensore remoto
	RO	Sensore di temperatura ambiente e sensore di temperatura esterna

### 05 Limite di alta temperatura a pavimento



#### NOTA!

Questo parametro deve essere superiore a **06 Limite di bassa temperatura a pavimento**.

Valore predefinito: 26 °C

Intervallo di impostazione: da 20 a 35 °C, con incrementi di 0,5 °C

In questo menu è possibile impostare la massima temperatura a pavimento consentita.

*Questo menu è visibile solo se la modalità di controllo RFT è attivata nel menu delle impostazioni 04. Per i sistemi con modulo di comunicazione, questo menu mostra solo il valore impostato. Le modifiche possono essere apportate nell'app Uponor Smatrix Pulse.*

Vedere *Modifica delle impostazioni, Pagina 9*, per informazioni su come modificare l'impostazione.

### 06 Limite di bassa temperatura a pavimento



#### NOTA!

Questo parametro deve essere superiore a **05 Limite di alta temperatura a pavimento**.

Valore predefinito: 20 °C

Intervallo di impostazione: da 10 a 30 °C, con incrementi di 0,5 °C

In questo menu è possibile impostare la minima temperatura a pavimento consentita.

*Questo menu è visibile solo se la modalità di controllo RFT è attivata nel menu delle impostazioni 04. Per i sistemi con modulo di comunicazione, questo menu mostra solo il valore impostato. Le modifiche possono essere apportate nell'app Uponor Smatrix Pulse.*

Vedere *Modifica delle impostazioni, Pagina 9*, per informazioni su come modificare l'impostazione.

### 07 Raffrescamento consentito



In questo menu è possibile impostare se nell'ambiente è consentito il raffrescamento oppure no.

*Questo menu non è visibile se è collegato un modulo di comunicazione al sistema. L'impostazione è quindi disponibile Uponor Smatrix Pulse nell'app.*

Vedere *Modifica delle impostazioni, Pagina 9*, per informazioni su come modificare l'impostazione.

### 08 Unità di visualizzazione

In questo menu è possibile impostare l'unità di misura della temperatura (°C o °F) che si desidera visualizzare sul display.

Display	Testo visualizzato	Descrizione
	°C	Gradi Celsius
	°F	Gradi Fahrenheit

Vedere *Modifica delle impostazioni, Pagina 9*, per informazioni su come modificare l'impostazione.

### 11 Calibrazione della temperatura ambiente

Valore predefinito: 0,0 °C

Intervallo di impostazione: da -6,0 a 6,0 °C, con incrementi di 0,1 °C

In questo menu è possibile calibrare la temperatura ambiente visualizzata sul display del termostato.

Vedere *Modifica delle impostazioni, Pagina 9*, per informazioni su come modificare l'impostazione.

## 4.7 Ripristino impost. predefinite



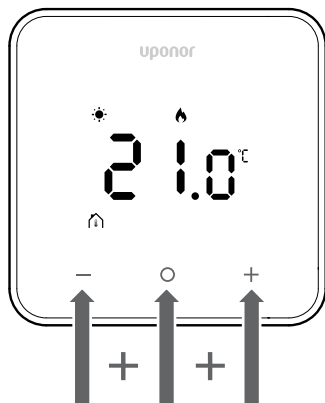
### NOTA!

Non eseguire un ripristino di fabbrica del termostato se non è assolutamente necessario.



### NOTA!

Il ripristino di fabbrica cancella i dati di registrazione dal termostato.



SI0000866

Seguire le istruzioni riportate per **ripristinare il termostato (ripristino di fabbrica)**:

1. Tenere premuti i tre tasti **-**, **O** (OK) e **+** per **10 secondi**
2. L'assegnazione all'unità base viene rimossa e tutti i valori dei parametri vengono ripristinati alle impostazioni predefinite
3. Il termostato inizia la procedura di riavvio.

# 5 Risoluzione dei problemi

## 5.1 Generalità

In questa sezione vengono descritti i problemi generali e gli allarmi che possono verificarsi con il sistema Uponor Smatrix, e vengono fornite soluzioni in merito. I problemi sono spesso causati da circuiti installati in modo errato o da termostati che si trovano nella stanza sbagliata o che sono registrati in modo errato.



### NOTA!

Per ulteriori informazioni, fare riferimento a Uponor OM Smatrix Base Pulse.

## 5.2 Ricerca dei guasti dopo l'installazione



### NOTA!

Per ulteriori informazioni, fare riferimento a Uponor OM Smatrix Base Pulse.

## 5.3 Simboli di allarme illuminati lampeggianti

Icona	Descrizione
	Indicatore di perdita di comunicazione
	Guasto nel sensore di temperatura ambiente
	Guasto nel sensore di temperatura a pavimento Questo simbolo è visibile solo se la modalità di controllo è impostata su <b>RFT</b> .
	Guasto nel sensore di temperatura remoto Questo simbolo è visibile solo se la modalità di controllo è impostata su <b>RS</b> .
	Guasto nel sensore di temperatura esterna Questo simbolo è visibile solo se la modalità di controllo è impostata su <b>RO</b> .
	Limite di umidità relativa raggiunto Questo simbolo è visibile solo se il raffreddamento è attivo e il comando RH è abilitato nell'app Uponor Smatrix Pulse (che richiede un modulo di comunicazione).

## 5.4 Allarmi/Problemi del termostato digitale

### Il display rimane inattivo dopo aver premuto un pulsante

- Il cavo non è posizionato correttamente o un filo è danneggiato
  - Esaminare il cablaggio.
  - Assicurarsi che il termostato sia collegato direttamente all'unità base con un collegamento bus corto.
  - Se il termostato funziona correttamente, esaminare il cablaggio (cavo e collegamenti). Se il problema persiste, sostituire il termostato.

### L'icona dell'errore di comunicazione viene visualizzata nell'elenco degli allarmi

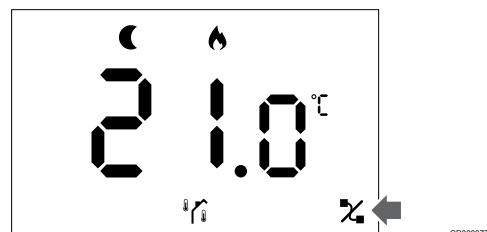
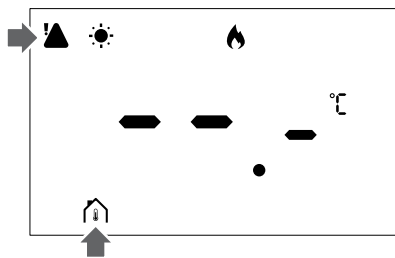


Figura 1. Esempio di un sistema di riscaldamento funzionante in modalità ECO senza fabbisogno, in modalità di controllo RO

- Il cavo non è posizionato correttamente o un filo è danneggiato
  - Esaminare il cablaggio.
  - Assicurarsi che il termostato sia collegato direttamente all'unità base con un collegamento bus corto.
  - Se il termostato funziona correttamente, esaminare il cablaggio (cavo e collegamenti). Se il problema persiste, sostituire il termostato.
- Il termostato è difettoso
  - Modificare la temperatura di riferimento impostata per far sì che il termostato continui a trasmettere.
  - Sostituire il termostato.

## L'icona del sensore di temperatura ambiente viene visualizzata nell'elenco degli allarmi

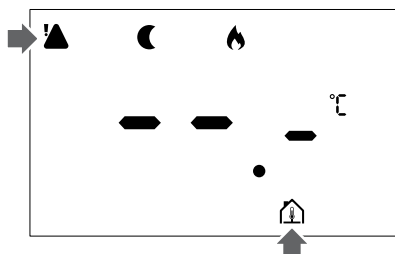


CD0000780

Figura 2. Esempio di un sistema di riscaldamento funzionante in modalità Comfort senza fabbisogno, in modalità di controllo RT

- Sensore di temperatura difettoso
  - Rivolgersi all'installatore o sostituire il termostato.

## L'icona del sensore di temperatura a pavimento viene visualizzata nell'elenco degli allarmi

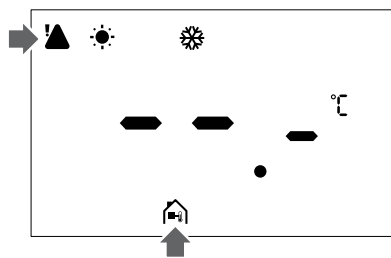


CD0000781

Figura 3. Esempio di un sistema di riscaldamento funzionante in modalità ECO senza fabbisogno, in modalità di controllo RFT

- Sensore di temperatura difettoso
  - Assicurarsi che il sensore a pavimento sia collegato correttamente.
  - Scollegare il sensore di temperatura ed esaminarlo con un ohmmetro. Assicurarsi che il valore corrisponda allo schema del sensore di temperatura.
- Modalità di controllo del termostato errata
  - Selezionare la modalità di controllo del termostato corretta (menu delle impostazioni 4).
- Sensore di temperatura non collegato
  - Collegare il sensore di temperatura.

## L'icona del sensore di temperatura remoto viene visualizzata nell'elenco degli allarmi

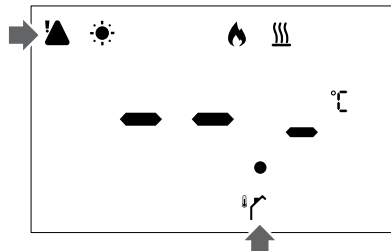


CD0000782

Figura 4. Esempio di un sistema di raffreddamento funzionante in modalità Comfort senza fabbisogno, in modalità di controllo RS

- Sensore di temperatura difettoso
  - Assicurarsi che il sensore remoto sia collegato correttamente.
  - Scollegare il sensore di temperatura remoto ed esaminarlo con un ohmmetro. Assicurarsi che il valore corrisponda allo schema del sensore di temperatura.
- Modalità di controllo del termostato errata
  - Selezionare la modalità di controllo del termostato corretta (menu delle impostazioni 4).
- Sensore di temperatura non collegato
  - Collegare il sensore di temperatura.

## L'icona del sensore di temperatura esterna viene visualizzata nell'elenco degli allarmi

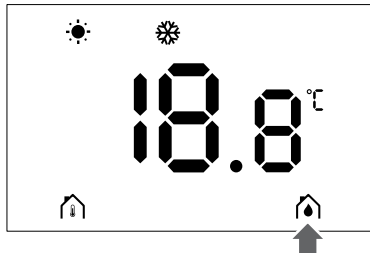


CD0000783

Figura 5. Esempio di un sistema di riscaldamento funzionante in modalità Comfort con fabbisogno, in modalità di controllo RO

- Sensore di temperatura difettoso
  - Assicurarsi che il sensore esterno sia collegato correttamente.
  - Scollegare il sensore di temperatura ed esaminarlo con un ohmmetro. Assicurarsi che il valore corrisponda allo schema del sensore di temperatura.
- Modalità di controllo del termostato errata
  - Selezionare la modalità di controllo del termostato corretta (menu delle impostazioni 4).
- Sensore di temperatura non collegato
  - Collegare il sensore di temperatura.

## L'icona dell'umidità relativa viene visualizzata nell'elenco degli allarmi



CD0000784

Figura 6. Esempio di un sistema di raffrescamento funzionante in modalità Comfort senza fabbisogno, in modalità di controllo RT



### NOTA!

Il controllo dell'umidità relativa si attiva nell'app Uponor Smatrix Pulse (richiede un modulo di comunicazione).

- Limite di umidità relativa raggiunto
  - Accendere un deumidificatore o aumentare la temperatura di mandata impostata per ridurre il livello di umidità.

## 5.5 Contattare l'installatore

Per le informazioni di contatto dell'installatore, consultare il rapporto di installazione. Prepararsi con queste informazioni prima di parlare con un installatore:

- Rapporto di installazione
- Schemi dell'impianto di riscaldamento a pavimento (se disponibili)
- Elenco di tutti gli allarmi, compresi orari e date

## 5.6 Istruzioni per l'installatore

Per determinare se il problema è causato dal sistema di alimentazione o dal sistema di controllo, procedere come segue:

Allentare gli attuatori dal collettore per l'ambiente in questione. Attendere alcuni minuti. Quindi, verificare se il tubo di mandata del circuito di riscaldamento a pavimento diventa caldo.

Se il tubo non si riscalda, il problema risiede nel sistema di riscaldamento. Se il circuito si surriscalda, la causa può essere imputabile al sistema di controllo dell'ambiente.

Un malfunzionamento del sistema di alimentazione può essere identificato dall'assenza di acqua calda nel collettore. Controllare la caldaia e la pompa di circolazione.

## 6 Dati tecnici

### 6.1 Specifiche tecniche

Descrizione	Valore
Nome del prodotto	Uponor Smatrix Base Termostato D+RH T-247 BUS
IP	IP20, classe III (IP: grado di non accessibilità alle parti attive del prodotto e dell'acqua)
Umidità relativa ambiente (UR) max	85% a 20 °C
Marcatura	CE
ERP	Classe IV
Test a bassa tensione	EN 60730-1* ed EN 60730-2-9**
Prove di compatibilità elettromagnetica	EN 60730-1
Alimentazione elettrica	Dall'unità base
Tensione	Da 4,5 V a 5,5 V
Tensione nominale di impulso	2500 V
Grado di inquinamento	2 - Ambiente domestico normale
Classe software	A
Temperatura di esercizio	Da 0 °C a +45 °C
Temperatura di stoccaggio	Da -10 °C a +65 °C
Terminali di collegamento	13,5 A/250 V/4 kV/3/ IEC61984/0,08-1,5 mm <sup>2</sup>
Finalità del controllo	Termostato
Struttura del controllo	Controllo montato in modo elettronicamente indipendente
Metodo di disconnessione del terminale	Tipo Y
Temperatura per test della pressione sfera	75 °C

\*) EN 60730-1 Dispositivi elettrici automatici di comando per uso domestico e similari -- Parte 1: Norme generali

\*\*) EN 60730-2-9 Dispositivi elettrici automatici di comando per uso domestico e similari -- Parte 2-9: Norme particolari per dispositivi di comando termosensibili

### Conformità alle normative

Uponor Smatrix Base Termostato D+RH T-247 BUS è conforme alle seguenti direttive.

- CE
- UKCA

#### Dichiarazione di conformità UE/RU

Con la presente Uponor dichiara che Uponor Smatrix Base Termostato D+RH T-247 BUS è conforme alla normativa comunitaria di armonizzazione vigente. <sup>1)</sup>

Il testo completo della dichiarazione di conformità UE/RU è disponibile al seguente indirizzo Internet:

<https://www.uponor.com/doc/1071651>

1) Fare riferimento al relativo prodotto Uponor per la certificazione specifica e i marchi di conformità.

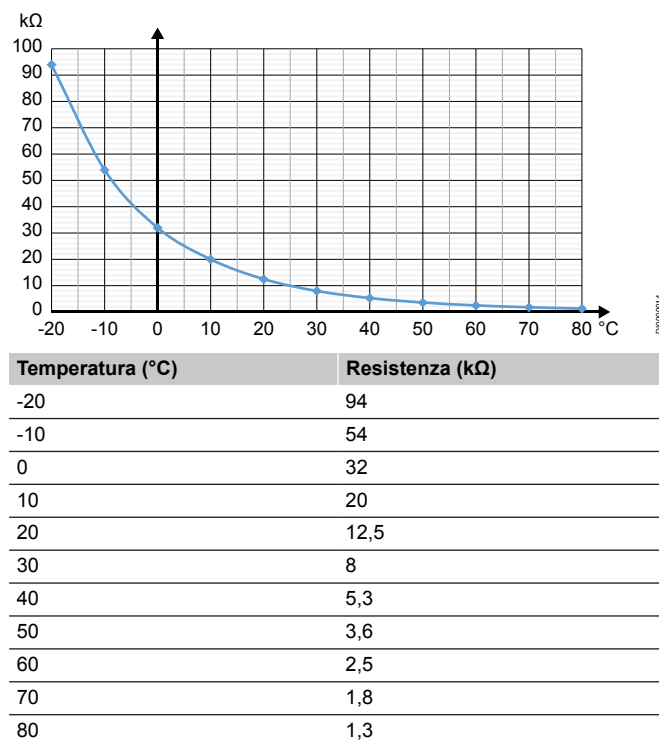
Ulteriori informazioni e istruzioni sul prodotto vengono fornite con il prodotto Uponor. Sono disponibili sul sito Web [www.uponor.com/](http://www.uponor.com/)

services/download-centre e sui siti Web nazionali di Uponor in lingua locale.

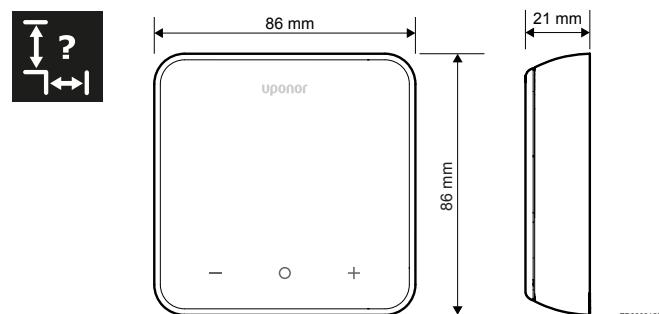


### 6.2 Curve di prestazione

#### Schema della resistenza della sonda di temperatura esterna



### 6.3 Dimensioni





**Uponor S.r.l.**

Via Torri Bianche, 3  
20871 Vimercate - MB

1162372 v1\_01\_2025\_IT  
Production: Uponor / SKA

Uponor si riserva il diritto di modificare il portafoglio prodotti e la relativa documentazione senza preavviso, in linea con la propria politica di miglioramento e sviluppo continui.



[www.uponor.com/it-it](http://www.uponor.com/it-it)